

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.06.2026 17:48:17
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
**«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

ПРИНЯТО:

Учёным советом

НОЧУ ВО «МУППИ»

Протокол № 1

«29» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
НОЧУ ВО «МУППИ»
В.В. Борисова
подпись
«29» августа 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
и подготовки обучающихся по основным образовательным программам
высшего образования – программам бакалавриата, программам
специалитета, программам магистратуры в НОЧУ ВО
«Международный университет психолого-педагогических инноваций»**

2025 год

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества (далее – ВСОК) образовательной деятельности (далее – ОД) и подготовки обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (далее – Положение) устанавливает цели, задачи и порядок организации и проведения процедуры ВСОК ОД и подготовки обучающихся по основным образовательным программам высшего образования (далее - ООП ВО): программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Негосударственном образовательном частном учреждении высшего образования «Международный университет психолого-педагогических инноваций (далее – Университет, МУПИ).

1.2. ВСОК ОД и подготовка обучающихся в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

1.3. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Университета, обеспечивающих образовательную деятельность и реализацию ООП ВО.

1.4. Положение разработано с учетом мнения обучающихся.

2. Нормативные документы

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (ред. от 28.09.2023) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации"

2.3. Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 N 1493 (ред. от 03.07.2025) "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 28.11.2023 N 76133) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2026).

2.4. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

2.5. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15.02.2017,

с изм. от 06.05.2022) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

2.6. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

2.7. Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 "Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.05.2023 N 73363).

2.8. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

2.9. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – ФГОС ВО).

3. Цели и задачи ВСОК ОД и подготовки обучающихся по ООП ВО

3.1. ВСОК ОД и подготовка обучающихся по ООП ВО в Университете направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся:

- требованиям профессиональных стандартов;
- требованиям ФГОС ВО;
- требованиям действующего законодательства Российской Федерации в области высшего образования;
- потребностям физических и/или юридических лиц, в интересах которых осуществляется подготовка обучающихся.

3.2. ВСОК ОД и подготовка обучающихся в Университете проводится с целью:

- совершенствования структуры и содержания ООП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- разработки проектов по построению персонального пути реализации личностного потенциала обучающихся (повышение мотивации) при освоении ООП ВО, путем построения индивидуальных образовательных траекторий с участием педагогических работников;
- стимулирования повышения компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ООП ВО;

– совершенствования модели привлечения представителей профильных организаций, индустриальных партнеров к участию в образовательном процессе для развития практико-ориентированного подхода, более углубленного освоения обучающимися профессиональных компетенций, а также профессиональной социализации;

– противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.3. ВСОК с учетом достижения планируемых результатов, в случае изменения законодательства Российской Федерации и/или внутренних локальных нормативных актов Университета, подлежит актуализации.

4. Организация и проведение оценочных процедур ВСОК ОД и подготовки обучающихся в Университете

4.1. Разработка и внедрение оценочных процедур в Университете осуществляется на основании выполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации в области образования.

Оценочные процедуры направлены на получение объективной оценки, учета и дальнейшего использования полученных результатов при реализации мероприятий, связанных с повышением качества профессиональной подготовки выпускников и развитием системы подготовки кадров.

4.2. Проведение оценочных процедур осуществляется на регулярной основе, а полученные результаты ВСОК ОД необходимы для формирования рейтингов и показателей деятельности Университета.

Регулярные оценочные процедуры должны стать нормой и стимулом внутреннего развития всех структурных подразделений Университета.

4.3. В оценочных процедурах участвуют все работники Университета, участвующие в реализации ООП ВО.

В целях совершенствования ООП ВО - программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры к проведению оценочных процедур могут привлекаться работодатели соответствующих отраслей и/или их объединений, иные юридические и/или физические лица.

4.4. ВСОК ОД в Университете имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень Университета;
- уровень кафедры (структурного подразделения).

На уровне Университета оценочные процедуры проводятся централизованно в соответствии с приказами ректора МУППИ.

4.5. В рамках реализации мероприятий по осуществлению оценочных процедур, проректор по учебной работе разрабатывает и представляет на

утверждение ректору Университета План проведения контрольных мероприятий, примерный образец плана представлен в Приложении №1.

4.6. Для учета и анализа результатов оценочных процедур, выработки предложений для принятия управленческих решений по устранению недостатков и повышению качества образовательного процесса создается комиссия по ВСОК (далее – Комиссия), состав которой утверждается приказом ректора МУППИ.

4.7. Комиссию возглавляет проректор по учебной работе, либо лицо, назначенное соответствующим локальным нормативным актом Университета.

4.8. В состав Комиссии могут входить лица из числа педагогических работников; руководители и/или работники структурных подразделений Университета; руководители и/или работники иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности обучающихся.

4.9. По итогам оценочных процедур, члены Комиссий, в указанные локальными нормативными актами сроки формируют и предоставляют отчеты по соответствующим направлениям деятельности председателям Комиссий, которые формируют итоговые заключения.

4.10. Председатели Комиссий представляют итоговые заключения на утверждение ректору Университета не позднее трех рабочих дней после получения председателями Комиссий отчетов, определенных п.5.9. настоящего Положения.

Результаты оценочных процедур доводятся до сведения всех работников структурных подразделений Университета.

4.11. По результатам оценочных процедур разрабатываются рекомендации, проводятся корректирующие действия, принимаются управленческие решения.

На основании проведенных корректирующих процедур осуществляется планирование и прогнозирование развития отдельных направлений деятельности, так и Университета в целом.

4.12. Данные о результатах проведенных оценочных процедур размещаются на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в составе отчета по самообследованию.

4.13. Сведения, полученные при проведении оценочных процедур, могут быть использованы участниками образовательного процесса:

- а) обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:
 - выявления текущего уровня освоения ООП ВО;
 - оценки собственных возможностей для продолжения обучения.
- б) руководством Университета в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
 - оценки соответствия реализуемой ОД запросам и ожиданиям участников

образовательного процесса и/или организаций (учреждений), заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим ООП ВО (далее – профильные организации);

– определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

в) педагогическими работниками Университета в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.

4.14. Основными видами оценочных процедур в Университете являются:

– оценка качества подготовки обучающихся;

– оценка качества ООП ВО;

– оценки качества работы педагогических работников;

– оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;

– оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно - информационное обеспечение);

– оценка показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Университете, а именно: открытость и доступность информации об организации ОД; комфортность условий в которых осуществляется ОД; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения ОД Университетом.

4.15. К инструментам оценочных процедур относятся:

– все формы мониторинга (мониторинг качества приема; мониторинг качества ООП ВО; мониторинг кадрового потенциала; мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса; мониторинг специального раздела официального сайта и пр.);

– ежегодное самообследование Университета.

5. Оценка качества подготовки обучающихся

5.1. Оценка качества подготовки обучающихся по ООП ВО осуществляется в рамках:

– текущего контроля в ходе освоения учебной дисциплины (модуля);

– анализа результатов промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и/или производственной практики;

– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся, по ранее изученным учебным дисциплинам (модулям);
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и/или по специальности (направлению подготовки);
- государственной итоговой аттестации (далее – ГИА).

5.2. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся, в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся:

5.2.1. Качество освоения ООП ВО оценивается путем осуществления текущего контроля успеваемости, а также проведения промежуточной аттестации по окончании семестра для обучающихся очной формы обучения, а для обучающихся заочной формы обучения – в рамках зачетно- экзаменационных сессий.

5.2.2. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся на основании Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ООП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного локальным нормативным актом Университета.

5.2.3. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются самостоятельно педагогическим работником, ведущим учебные занятия по соответствующей дисциплине.

5.2.4. При осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации используются оценочные материалы по дисциплине или практике, входящие в состав соответствующей рабочей программы дисциплины или практики соответствующего направления подготовки (специальности).

5.2.5. Для обеспечения оценки качества подготовки обучающихся, в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществлять контроль проведения текущей аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях педагогического работника этой дисциплины, не преподающего у данной группы;

- осуществлять контроль за проведением промежуточной аттестации в соответствии с локальными нормативными актами Университета с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров по направлениям деятельности, начальника учебного управления, директоров институтов, заведующих кафедрами;

- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов-экзаменаторов из числа педагогических работников других образовательных организаций, других кафедр

в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;

- учет запросов представителей профильных организаций при формировании тем курсовых или выпускных квалификационных работ;

- привлечение к руководству курсовыми и выпускными квалификационными работами ведущих работников профильных организаций, соответствующих направленности образовательной программы;

- присутствие представителей профильных организаций, деятельность которых соответствует направленности ООП ВО, на защите курсовых и выпускных квалификационных работ;

- обсуждение результатов выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ, результатов прохождения практик на заседаниях кафедр;

- привлечение представителей профильных организаций, на базе которых проводилась практика, для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся, по практикам (учебным и производственным);

- подготовка отчетов о результатах промежуточной аттестации и их анализ на заседаниях Ученого совета Университета;

- независимая оценка качества образования через участие обучающихся во внешних проектах.

5.3. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся:

5.3.1. Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

5.3.2. Целями создания портфолио являются:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;

- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;

- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;

- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;

- содействие индивидуализации (персонализации) образования

обучающихся;

- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;

- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация способностей практически применять приобретенные знания и умения.

5.3.3. Формирование портфолио учебных и вне учебных достижений обучающихся осуществляется в электронной информационно-образовательной среде Университета (далее – ЭИОС).

Обучающиеся самостоятельно загружают учебные и вне учебные достижения через личный кабинет в ЭИОС.

5.3.4. Контроль за наполнением портфолио обучающимися осуществляют директор института, заведующий кафедрой, либо лицо, назначенное соответствующим локальным нормативным актом Университета в текущем учебном году.

5.4. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний по ранее изученным учебным дисциплинам (модулям):

5.4.1. Выборочный контроль остаточных знаний проводится два раза в год не ранее, чем через 3 месяца после изучения дисциплины.

5.4.2. Выборочный контроль остаточных знаний, предпочтительно, проводится в виде компьютерного тестирования.

Контрольные задания разрабатываются педагогическими работниками кафедр Университета.

Организацию выборочного контроля остаточных знаний проводит учебно-методическое управление. Выборочный контроль включает в себя следующие мероприятия:

- определение обучающихся, в отношении которых будет проведена процедура контроля остаточных знаний;

- определение перечня дисциплин, по которым будет проводиться контроль;

- подготовка расписания проведения контроля остаточных знаний;

- реализация процедуры контроля остаточных знаний;

- подготовка отчета в рамках сравнения результатов промежуточной аттестации и результатов оценки остаточных знаний обучающихся. Образец приведен в Таблице 1 Приложения № 2.

5.5. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и/или по специальностям (направлениям подготовки):

5.5.1. Активность участия обучающихся в предметных олимпиадах

различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения оценки качества подготовки обучающихся по ООП ВО.

5.5.2. Студенческие предметные олимпиады и другие конкурсные мероприятия помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплин (модулей), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

5.5.3. Организацией и проведением олимпиад и других конкурсных мероприятий занимаются соответствующие кафедры при поддержке научных подразделений Университета, студенческих научных сообществ и т.д.

5.5.4. Кафедры, организаторы олимпиад, разрабатывают положение об олимпиаде, задания для олимпиады, подводят итоги.

Локальными нормативными актами Университета утверждаются сроки проведения олимпиады, а также состав оргкомитета.

5.5.5. Кафедры организуют подготовку обучающихся для участия в международных, всероссийских олимпиадах, олимпиадах других образовательных организаций.

5.5.6. Результаты участия в олимпиадах и других конкурсных мероприятиях вносятся в портфолио обучающихся.

5.6. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА:

5.6.1. Механизмы оценки качества подготовки обучающихся закладываются в процедуру ГИА и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

5.6.2. Для проведения ГИА в Университете создаются государственные экзаменационные комиссии (далее – ГЭК), в состав которых включаются независимые эксперты – представители работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя ГЭК).

Председатели ГЭК утверждаются из числа лиц, не работающих в Университете, имеющих ученую степень доктора наук и/или ученое звание профессора, либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя ГЭК), в общем числе лиц, входящих в состав ГЭК, составляет не менее 50 %.

5.6.3. Выпускные квалификационные работы (далее – ВКР) выполняются в соответствии с примерной тематикой ВКР, разрабатываемой и ежегодно

обновляемой выпускающими кафедрами.

При формировании перечня тем ВКР заведующим кафедрами необходимо учитывать сформулированные представителями организаций и предприятий реальные и актуальные производственные задачи, соответствующие направленности ООП ВО.

5.6.4. С целью исключения плагиата в ВКР обучающихся, тексты работ размещаются в электронно-библиотечной системе и проверяются на наличие заимствований.

5.6.5. Анализ результатов государственных экзаменов и защиты ВКР осуществляется по следующим критериям:

- показатель количества обучающихся, завершивших обучение по сравнению с приемом;

- показатель положительных оценок, полученных на государственном экзамене и защите ВКР;

- показатель отличных и хороших оценок, полученных на государственном экзамене и защите ВКР;

- средний балл государственного экзамена и защиты ВКР;

- соотношение качественных показателей по формам обучения;

- соотношение качественных показателей в разрезе выпускающих кафедр;

- наличие направлений подготовки, специальностей с низкими качественными показателями;

- наличие неудовлетворительных оценок по результатам ГИА.

5.6.6. Оценка показателей ГИА проводится за учебный год, предшествующий году проведения проверки.

5.6.7. Для проведения проверки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА для представления Комиссии:

- выпускающие кафедры заполняют Таблицу 2 Приложения № 2;

- учебное управление Университета заполняют таблицу 3 Приложения №2.

Члены Комиссии проводят анализ представленных материалов и оценивают:

- методическое обеспечение проведения ГИА;

- соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО;

- результаты обучения по ООП ВО;

- соответствие ВКР требованиям Положения о выпускной квалификационной работе;

- удовлетворенность работодателей выпускниками Университета.

5.6.8. Результаты оценки качества подготовки обучающихся при проведении ГИА могут быть использованы для актуализации содержания ООП ВО, реализуемых в Университете.

6. Оценка качества ООП ВО

6.1. Оценка качества ООП ВО проводится на соответствие их содержания требованиям ФГОС ВО, а также требованиям рынка труда, предъявляемым к выпускникам.

6.2. Оценка качества ООП ВО осуществляется по следующим критериям:

- соответствие ООП ВО требованиям соответствующего ФГОС ВО;
- наличие и качество разработки основных составляющих ООП ВО (общей характеристики образовательной программы; учебного плана; календарного учебного графика; рабочих программ дисциплин (модулей), практик; оценочных материалов; методических материалов; программы ГИА; рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;
- наличие внешней(-их) рецензии(й), подготовленной(-ых) работодателями и/или их объединениями, представителями отраслевой науки;
- востребованность ООП ВО по результатам приемной кампании (количество поданных заявлений, средний балл единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) абитуриентов, количество зачисленных на 1 курс);
- отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников по ООП ВО.

6.3. Оценка качества ООП ВО проводится ежегодно.

6.4. При подготовке к проверке качества ООП ВО Приемная комиссия в соответствии с результатами последней приемной кампании заполняет Таблицу 3 Приложения №3.

Кафедры, учебное управление Университета представляют членам Комиссии, разработанные и утвержденные ООП ВО, реализуемые в Университете.

6.5. Члены Комиссии проводят анализ представленных материалов и результаты оценки качества ООП ВО вносят в протокол оценки, который оформляется в соответствии с Приложением № 3.

7. Оценка качества работы педагогических работников

7.1. Оценка качества работы педагогических работников является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в Университете и качеством подготовки обучающихся.

7.2. Целями оценочных процедур качества работы педагогических работников являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Университете;
- определение соответствия качества педагогических работников квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках

и/или профессиональных стандартах (при наличии);

– анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Университета.

7.3. Оценка качества работы педагогических работников Университета включает в себя:

– оценку уровня квалификации педагогических работников;
– оценку качества преподавания педагогических работников;
– оценку показателей методической работы педагогических работников;
– оценку выполнения научно - метрических показателей педагогическими работниками;

– оценку качества работы педагогических работников обучающимися;
– анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС Университета;

– оценку показателей привлечения к ОД руководителей и/или работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

7.4. Оценка качества работы педагогических работников проводится за текущий/предшествующий учебный год в зависимости от периода проведения.

7.5. Оценка уровня квалификации педагогических работников:

7.5.1. Оценка уровня квалификации педагогических работников предполагает оценку соответствия педагогического работника занимаемой должности; квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и/или профессиональных стандартах.

7.5.2. Оценка уровня квалификации педагогических работников проводится при проведении конкурса на замещение должности педагогического работника в соответствии с действующим Положением Университета.

7.5.3. Оценка уровня квалификации педагогических работников осуществляется по следующим критериям:

– уровень образования;
– наличие ученой степени, ученого звания;
– соответствие образования и/или ученой степени профилю преподаваемой дисциплины (модуля);

– соответствие научной, учебно-методической и/или практической работы профилю преподаваемой дисциплины (модуля);

– трудовой стаж работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на должностях педагогических (научно-педагогических) работников;

– повышение квалификации (не реже, чем 1 раз в 3 года).

7.5.4. При подготовке к проверке уровня квалификации педагогических работников для представления Комиссии:

- кафедры заполняют графы 1, 2, 5, 6 Таблицы 1 Приложения №4;
- отдел кадров Университета – графы 3,4, 7-9 Таблицы 1 Приложения № 4.

Члены Комиссии проводят анализ представленных материалов.

7.6. Оценка качества преподавания педагогических работников:

7.6.1. Структура оценивания качества преподавания включает оценку качества:

- образовательных результатов, как качество освоения обучающимися дисциплин;
- читаемых лекций по дисциплине;
- проведенных практических занятий;
- организации и проведения консультаций;
- принятия зачета или проведения экзамена.

7.6.2. Оценка качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий педагогических работников со стороны заведующих кафедрами, других педагогических работников кафедры, руководителей структурных подразделений, руководителей образовательных программ, представителей Комиссии Университета и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

7.6.3. Организация посещений занятий педагогических работников носит плановый характер.

Каждая кафедра на очередной учебный год подготавливает и утверждает планы контрольных посещений учебных занятий педагогических работников.

7.6.4. Результаты посещений занятий педагогических работников отображаются в отчете лица, посетившего занятие (Таблица 2 Приложение № 4).

7.6.5. Результаты посещений занятий педагогических работников подлежат обязательному обсуждению на заседаниях соответствующей кафедры, на которых вырабатываются рекомендации по совершенствованию механизма проведения учебных занятий.

7.6.6. Результаты осуществления контроля качества преподавания учитываются при проведении конкурса на замещение вакантных должностей по соответствующей кафедре Университета.

7.7. Оценка показателей методической работы педагогических работников:

7.7.1. Оценка показателей методической работы педагогических работников проводится на текущий учебный год.

7.7.2. При подготовке к проверке показателей методической работы педагогических работников проверяемые кафедры готовят материалы и заполняют сведениями Таблицу 1 (графы 1-3) и Таблицу 2 Приложения № 5 для

представления Комиссии.

7.7.3. Члены Комиссии:

- проводят анализ представленных кафедрой материалов и внесенных сведений в Таблицы 1-2 Приложения № 5;
- оценивают соответствие рабочей программы дисциплины и рабочей программы практики учебному плану;
- соответствие содержания тематического плана изучения дисциплины рабочей программе дисциплины;
- соответствие методических разработок для проведения занятий рабочей программе дисциплины и тематическому плану;
- соответствие сведений, содержащихся в протоколах заседаний кафедры; результаты заносят в Таблицу 1 Приложения №5 в соответствующие графы 4-7.

7.8. Оценка выполнения научно-метрических показателей педагогическими работниками:

7.8.1. Оценка научно-метрических показателей проводится за календарный год.

7.8.2. Оценка научно-исследовательской работы педагогических работников осуществляется по следующим показателям:

- публикация научных работ в рецензируемых периодических изданиях, в журналах, индексируемых в научно-метрических базах данных;
- издание монографий;
- издание учебников, учебных пособий, хрестоматий и пр.;
- участие в грантах;
- организация научных мероприятий;
- рецензирование научных и учебных изданий;
- участие в конференциях, семинарах и иных научных мероприятиях в качестве докладчика;
- руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

7.8.3. Оценка выполнения научно-метрических показателей педагогическими работниками кафедры проводится на основе следующих сведений:

– наличия публикаций в ведущих отечественных и/или зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, и ежегодной апробации результатов научно-исследовательской деятельности на национальных и международных конференциях у руководителей, осуществляющих общее руководство научным содержанием программ магистратуры (Таблица 1 Приложение № 6);

– количественной оценки и сравнительного анализа научной активности и продуктивности педагогических работников (Таблица 2 Приложение №6);

– научно-исследовательской работы обучающихся (Таблица 3 Приложение № 6).

7.8.4. При подготовке к проверке научно-метрических показателей

проверяемые кафедры готовят материалы и заполняют Таблицы 1-3 Приложения № 6 для представления Комиссии.

Члены Комиссии проводят анализ представленных кафедрой материалов и внесенных сведений в Таблицы 1-3 Приложения № 6.

7.9. Оценка качества работы педагогических работников обучающимися:

7.9.1. Оценивание педагогических работников обучающимися является важной составляющей внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

7.9.2. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования 1 раз в семестр.

Примерный образец анкеты «Преподаватель глазами студентов» приведен в Приложение № 7.

7.9.3. Организацией и проведением анкетирования обучающихся, анализом результатов анкетирования занимается учебное управление.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты.

7.9.4. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества работы педагогических работников ректором Университета, с соблюдением условия анонимности.

7.10. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников в ЭИОС:

7.10.1. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников является одной из возможных форм оценки качества работы педагогических работников Университета.

Портфолио способствует мотивации и активизации деятельности педагогических работников во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной).

7.10.2. Портфолио позволяет оценивать личностно-профессиональный рост педагогических работников и определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

7.10.3. Формирование портфолио педагогических работников осуществляется в ЭИОС Университета.

7.11. Оценка показателей привлечения к образовательной деятельности руководителей и/или работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся (далее – специалисты-практики):

7.11.1. Оценка показателей привлечения к образовательной деятельности специалистов-практиков проводится на текущий учебный год.

7.11.2. При подготовке к проверке проверяемые кафедры готовят

документы для представления рабочей группе в соответствии с Таблицей 1 Приложения № 8 и заполняют ее.

7.11.3. Члены Комиссии проверяют наличие представленных кафедрой материалов и их соответствие внесенным сведениям, делают вывод о соответствии и/или несоответствии данного показателя требованиям соответствующего ФГОС ВО.

7.12. Результаты оценки качества работы педагогических работников могут быть использованы руководством Университета для:

- выявления перспективы должностного роста, стимулирования повышения профессиональной компетентности работников;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке;
- формирования резерва кадров на руководящие должности, обеспечения возможности планирования должностного роста;
- повышения уровня заработной платы;
- развития персонала и усиления мотивации труда и принятия других управленческих решений.

7.13. Проведение оценки качества работы педагогических работников в Университете позволяет получить оценку реального состояния потенциала педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

8. Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

8.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками;
- оценку удовлетворенности качеством образования работодателями.

8.2. Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса проводится в форме анкетирования один раз в текущем учебном году.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде.

8.3. Оценка удовлетворенности качеством образования обучающимися может осуществляться по следующим критериям:

- удовлетворенность структурой образовательной программы;

- удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- удовлетворенность условиями реализации образовательной программы;
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы;
- общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

8.4. Оценка удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками может осуществляться по следующим критериям:

- удовлетворенность условиями реализации образовательных программ;
- удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательных программ;
- общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса.

8.5. Оценка удовлетворенности качеством образования работодателями может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки выпускников;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

8.6. Анкетирования проводятся в соответствии с локальными нормативными актами Университета.

Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

8.7. Организация и проведение анкетирования обучающихся и педагогических работников осуществляются учебным управлением Университета, работодателей – выпускающими кафедрами Университета, либо соответствующими подразделениями Университета. Образец анкеты приведен в Приложении № 9.

8.8. Анализом результатов анкетирования занимается учебное управление Университета. По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты.

8.9. Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

9. Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности

9.1. Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее –

ресурсное обеспечение) образовательного процесса в Университете.

Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ Университета требованиям законодательства Российской Федерации в области образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

9.2. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО в Университете осуществляется в рамках процедуры ежегодного самообследования.

9.3. Оценка показателей проводится на текущий учебный год.

9.4. Оценка материально-технического обеспечения образовательной деятельности:

9.4.1. При оценке качества образования в части материально-технического обеспечения уделяется внимание соблюдению требований ФГОС ВО:

- наличие специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий;
- наличие (и периодичность обновления) комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит при необходимости обновлению);

- использование современных профессиональных баз данных и информационно-справочных систем.

9.4.2. При подготовке к проверке материально-технического обеспечения кафедры готовят материалы для представления Комиссии, в соответствии с Таблицей 1 Приложения № 10, заполняют графы 1-6.

9.4.3. Члены Комиссии:

- проводят визуальный осмотр специализированных помещений (лабораторий, кабинетов) на соответствие требованиям ФГОС ВО, оснащение этих помещений, наличие программного обеспечения и т.д.;

- делают сравнительный анализ материально-технического обеспечения, представленного в РПД/РПП и при визуальном осмотре;

- результаты заносят в графу 7 Таблицы 1 Приложения №10.

9.5. Оценка библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса:

9.5.1. При подготовке к проверке библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса работники библиотеки готовят материалы для представления Комиссии, в соответствии с Таблицей 2 Приложения № 10, заполняют графы 1-6.

9.5.2. Члены Комиссии:

- проводят анализ библиотечно-информационного обеспечения дисциплин

(практик) на соответствие требованиям ФГОС ВО;

- делают сравнительный анализ библиотечно-информационного обеспечения, представленного в РПД/РПП и его фактического наличия;
- результаты сравнительного анализа заносят в графу 7 Таблицы 2 Приложения № 10.

9.6. Ресурсное обеспечение ООП ВО также исследуется в рамках оценки удовлетворенности качеством образования обучающимися и педагогическими работниками.

10. Мониторинг официального сайта

10.1. Мониторинг официального сайта (далее – мониторинг) представляет собой систематическое отслеживание состояния и динамики изменений результатов и условий осуществления образовательной деятельности в Университете.

10.2. Мониторинг осуществляется с целью формирования единого информационного пространства, обеспечения открытости и доступности информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3. Мониторинг проводится в соответствии с Перечнем обязательной информации, представленной в специальном разделе официального сайта Университета в соответствии с п.2.3.

10.4. Руководство проведением мониторинга осуществляется Комиссией. К проведению мониторинга привлекаются работники, ответственные за размещение информации в специальном разделе официального сайта, назначенные локальными нормативными актами Университета.

10.5. Мониторинг сайта осуществляется один раз в квартал.

10.6. По итогам мониторинга готовятся рекомендации, аналитические материалы в форме отчетов, справок, информационных релизов для представления руководству Университета.

11. Дополнительные сведения

Образцы Таблиц и анкет, приведенные в Приложениях настоящего Положения носят информационный характер и могут меняться в зависимости от целей оценочных процедур, проводимым в Университете.

Приложение № 1

План проведения контрольных мероприятий

№	Контрольные мероприятия	Структурные подразделения ответственные за подготовку к контрольным мероприятиям	Период проведения контрольных мероприятий	Примечание
1	2	3	4	5
1	Оценка качества подготовки обучающихся			
1.1.	Анализ результатов текущего контроля и промежуточной аттестации	Учебное управление Университета		
1.2.	Контроль остаточных знаний обучающихся по ранее изученным учебным дисциплинам (модулям)	Учебное управление Университета		
1.3.	Оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий	Кафедры; научные подразделения Университета		
1.4.	Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации	Выпускающие кафедры; Учебное управление Университета		
2.	Оценка качества ООП ВО			
		Учебное управление Университета		
3.	Оценка качества работы педагогических работников			
3.1.	Оценка уровня квалификации педагогических работников	Кафедры; Отдел кадров Университета		
3.2.	Оценка качества преподавания педагогических работников	Кафедры, Учебное управление Университета		
3.3.	Оценка показателей методической работы педагогических работников	Кафедры, Учебное управление Университета		
3.4.	Оценка выполнения научно-метрических показателей педагогическими работниками	Кафедры, Учебное управление Университета		
3.5.	Оценка качества работы педагогических работников обучающимися	Кафедры, Учебное управление Университета		

3.6.	Оценка показателей привлечения к образовательной деятельности специалистов-практиков	Кафедры, Учебное управление Университета		
4.	Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса			
4.1.	Оценка удовлетворенности качеством образования обучающимися	Кафедры, Учебное управление Университета		
4.2.	Оценка удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками	Кафедры, Учебное управление Университета		
4.3.	Оценка удовлетворенности качеством образования работодателями	Кафедры. Работодатели.		
5.	Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности			
5.1.	Оценка материально-технического обеспечения образовательной деятельности	Кафедры		
5.2.	Оценка библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса	Библиотека		
6.	Мониторинг сайта	IT-службы Университета; Учебное управление Университета		

Оценка качества подготовки обучающихся

Показатели успеваемости обучающихся по реализуемым дисциплинам

Таблица 1

№ п/п	Учебный год:		
	Наименование направления подготовки/ специальности:		
	Наименование дисциплины:		
	ФИО обучающегося	Результаты промежуточной аттестации (оценка)	Результаты тестирования - контроль остаточных знаний (оценка)

Государственная итоговая аттестация

Таблица 2

Наименование направления подготовки/ специальности	Соответствие запланированных результатов обучения по ООП ВО (соответствие компетенциям ФГОС ВО) (соответствуют/ не соответствуют)	Обновление программы ГИА (обновлена/ не обновлена)	Экзаменационные материалы по проведению государственного экзамена (в наличии/ отсутствуют)	Утвержденные темы ВКР (в наличии/ отсутствуют)	Методическое обеспечение (в наличии/ отсутствует)	Рецензия на ВКР (для программ специалитета магистратуры) (в наличии/ отсутствует)	Отзыв на ВКР (в наличии/ отсутствует)
1	2	3	4	5	6	7	8

Оценка результатов освоения обучающимися ООП ВО

Таблица 3

Наименование направления подготовки/ специальности	Количество поступивших	Количество завершивших обучение	Средний балл государственной итоговой аттестации		Количество выпускников, получивших неудовлетворительные оценки на гос. экзамене/ защите ВКР	Количество выпускников, получивших отличные и хорошие оценки на гос. экзамене/ защите ВКР	Оценка удовлетворенности работодателей выпускниками	
			Государственный экзамен (при наличии)	ВКР (при наличии)			Удовлетворенность уровнем теоретической и практической подготовки выпускников	Заинтересованность работодателя в трудоустройстве выпускников
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Протокол оценки качества основной образовательной программы

по _____
направление подготовки (специальность)

Соответствие требованиям ФГОС ВО

Таблица 1

Показатель соответствия содержания ООП ВО	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия	Примечание
Формы обучения			
Срок получения образования			
Объем программы			
Структура программы по блокам			
Наличие обязательных дисциплин			
Наличие учебной и производственной практики			
Структура блока «Государственная итоговая аттестация»			
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)			
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)			
Наличие компетенций			
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ООП ВО по ФГОС ВО 3++)			

Структура ООП ВО

Таблица 2

Критерий	Наличие/ отсутствие	Примечание
Общая характеристика образовательной		
Учебный план		
Календарный учебный график		
Рабочие программы дисциплин (модулей)		
Рабочие программы практик		
Оценочные материалы		
Программа государственной итоговой аттестации		
Методические материалы		
Рабочая программа воспитания		
Календарный план воспитательной работы		
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки		

Востребованность ООП ВО по результатам приёмной кампании _____ года

Таблица 3

Наименование показателя	Результат
Подано заявлений на обучение	
Принято на обучение	
Средний балл единого государственного экзамена обучающихся, принятых по его результатам на обучение по очной форме обучения	

**Оценки качества работы педагогических работников
Оценка уровня квалификации педагогических работников**

Таблица 1

Ф.И.О. педагогического работника, должность	Наименование дисциплины/ практики	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации в соответствии с документом об образовании	Ученая степень, ученое звание	Соответствие образования и (или) ученой степени профилю преподаваемой дисциплине (модуля) (соответствует / не соответствует)	Соответствие научной, учебно-методической и (или) практической работы профилю преподаваемой дисциплине (модуля) (соответствует / не соответствует)	Трудовой стаж работы в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на должностях педагогических (научно-педагогических) работников	Повышение квалификации (не реже, чем 1 раз в 3 года) (наличие / отсутствие)	Соответствует / не соответствует должности
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Оценка качества преподавания

Таблица 2

Оценка проведения занятия		
Название дисциплины		
ФИО преподавателя		
ФИО преподавателя, проводившего оценку		
Дата		
Вид занятия		
Тема		
Критерии оценки проведения занятий	Результат оценивания	Рекомендуемые действия
1. Средний балл академической успеваемости обучающихся по дисциплине		
2. Качество проведения лекций а) Актуальность информации, в том числе в части законодательных и нормативных документов б) Научность и профессиональная направленность содержания, отражение современного		

<p>состояния науки и практики</p> <p>в) Оптимальность темпа и выразительность речи как возможность слушать, понимать и записывать основные положения</p> <p>г) Системный характер изложения содержания с применением современных образовательных технологий, аргументированность высказываемых суждений и подтверждение теоретических позиций фактами и примерами</p>		
<p>3. Качество проведения практических занятий</p> <p>а) Преемственность содержания практических занятий, лекций и заданий для самостоятельной работы</p> <p>б) Диалогический характер взаимодействия с обучающимися, как возможность свободы мнений самостоятельных оценок и дискуссий для всех обучающихся</p>		
<p>4. Качество проведение консультаций</p> <p>а) Глубина анализа наиболее типичных ошибок и затруднений обучающимися в процессе освоения учебной программы</p> <p>б) Полнота, деликатность, тактичность ответа на поставленные вопросы обучающихся</p> <p>в) Точность и доступность рекомендуемых источников для получения полной информации</p>		
<p>5. Качество проведения зачетов или экзаменов</p> <p>а) Соответствие предлагаемых на экзамене или зачете вопросов или заданий содержанию учебной программы</p> <p>б) Объективность оценки в процессе оценивания, как руководство критериями и требованиями, с которыми обучающиеся знакомы в начале учебного курса, тактичность в замечаниях или комментариях при оценке обучающихся и полная аргументация причин или доводов для ее снижения</p> <p>в) Достаточность времени для подготовки и полного ответа по всем вопросам зачета или экзамена</p>		
<p>6</p>		
<p>7.....</p>		

Должность

подпись

ФИО, проводившего оценку

Заведующий кафедрой

подпись

ФИО

Оценка показателей методической работы педагогических работников

Сведения по рабочим программам дисциплин и рабочим программам практик
кафедры _____

Таблица № 1

№ п/п	Наименование дисциплины/ практики	Наличие (РПД, тематический план по дисциплине, методические разработки, экзаменационные материалы по проведению промежуточной аттестации) (в наличии/отсутствуют)	Соответствие РПД/РПП учебному плану	Соответствие содержания тематического плана дисциплины РПД (соответствует/не соответствует)	Соответствие методических разработок РПД и тематическому плану (соответствует/не соответствует)	Соответствие сведений, содержащихся в учебно-методических материалах и протоколах заседаний кафедр
1	2	3	4	5	6	7
Направление подготовки/специальность						

Заведующий кафедрой _____

Сведения о проведенных методических занятиях педагогическими работниками
кафедры _____

Таблица № 2

№ п/п	Ф.И.О. педагогического работника	Открытые занятия (проводилось/не проводилось)	Научно-методологический семинар (проводился/не проводился)	Взаимопосещения занятий (проводились/не проводились)	Педагогический контроль (проводился/не проводился)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

Заведующий кафедрой _____

Оценка выполнения научно-метрических показателей кафедрой

(наименование кафедры)
 Сведения о ННР, осуществляющем общее руководство научным содержанием программы магистратуры

(шифр, наименование программы магистратуры)

Таблица 1

№ п/п	Ф.И.О., должность научно-педагогического работника	Должность, ученая степень, ученое звание	Наличие научно-исследовательского (творческого) проекта (участие в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки/специальности (да/нет)	Публикации в:		Апробация результатов научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях (да/нет)
				ведущих отечественных рецензируемых научных журналах и изданиях (в наличии /отсутствуют)	зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях (в наличии /отсутствуют)	
1	2	3	4	5	6	7

Научно-исследовательская деятельность педагогических работников

Таблица 2

№ п/п	Ф.И.О. педагогического работника	Публикация научных работ в рецензируемых периодических изданиях, в журналах, индексируемых в наукометрических базах данных (в наличии/отсутствует)	Наличие научных публикаций (тезисов, статей, монографий) (в наличии/отсутствуют)	Наличие учебных публикаций (учебники, учебные пособия, хрестоматии и т.д. (в наличии/отсутствуют)	Участие в грантах, получение патентов, подготовка и проведение научных мероприятий (да/нет)	Участие в конференциях, семинарах и иных научных мероприятиях в качестве докладчика (да/нет)	Рецензирование научных и учебных изданий (да/нет)	Руководство научно-исследовательской работой студентов (да/нет)
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Научно-исследовательской работы обучающихся

Таблица 3

№ п/п	Ф.И.О. обучающегося	Вид работ (статья, публикация, олимпиада и т.д.)	Уровень (региональный, федеральный и т.д.)	Соавторство (да/нет)	Примечание
1	2	3	5	6	7

Заведующий кафедрой _____

**Анкета
«Преподаватель глазами обучающихся»**

Используйте, пожалуйста, 5-балльную систему оценивания (1,2,3,4,5 баллов), где 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка

№	Учебная дисциплина	Учебная дисциплина. ФИО преподавателя				
	Критерии оценивания					
1.	Преподаватель четко и ясно излагает материал					
2.	Преподаватель умеет преподнести сложные темы в доступной форме, дает аргументированные и исчерпывающие ответы на вопросы					
3.	Преподаватель владеет аудиторией и умеет привлечь внимание студентов					
4.	Преподаватель соблюдает логическую последовательность в изложении материала, выделяет главные моменты					
5.	Преподаватель излагает материал в «нормальном» для восприятия темпе, что обеспечивает возможность конспектирования					
6.	Преподаватель связывает теоретический материал с практикой					
7.	Преподаватель преподносит материал, который соответствует изучаемой дисциплине					
8.	Преподаватель доступен для консультаций и готов помочь в решении возникающих вопросов					
9.	Преподаватель требователен					
10.	Преподаватель объективен в оценке знаний студента					
11.	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение по отношению к студентам					
12.	Преподаватель пунктуален, организован и ответственен в проведении занятий					

Выскажите, пожалуйста, в свободной форме пожелания по преподаванию учебной дисциплины: _____

Оценка показателей привлечения к образовательной деятельности специалистов-практиков

Таблица 1

№ п/п	Ф.И.О. специалиста-практика	Наименование организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, в которой работает специалист-практик по основному месту работы или на условиях внешнего штатного совместительства	Занимаемая специалистом-практиком должность	Период работы в организации, осуществляющей деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится обучающийся	Общий трудовой стаж работы в организациях, осуществляющих деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовится выпускник	Наименование направления подготовки/специальности	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы
1	2	3	4	5	6	7	8

Заведующий кафедрой _____

1. Анкетирование обучающихся

Анкета

Уважаемый обучающийся!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить

на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП ВО в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
17.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
18.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					
19.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
20.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?					
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило _____% от количества обучающихся по ООП (код и наименование ООП ВО)

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?		
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?		
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?		
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный балл	
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее		
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?		
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный балл	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный балл	
17.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
18.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)		
19.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в учебное управление, к руководству вуза)		
20.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?		
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный балл	

Оценочная шкала результатов анкетирования обучающихся

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

**АНКЕТА
для обучающихся**

об удовлетворенности качеством и условиями реализации образовательного процесса в МУППИ

Направление/специальность _____

Форма обучения (очная, очно-заочная, заочная) _____

Год обучения (курс) _____

Удовлетворенность структурой программы		
1.	Удовлетворяет ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекционные занятия?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
3.	Удовлетворяет ли Вас качество учебного процесса, проводимого в дистанционном формате?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
4.	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
5.	Удовлетворяет ли Вас количество практических занятий и формы их проведения?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
6.	Удовлетворяет ли Вас качество сопровождения самостоятельной работы?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		
8.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям наличие информации, касающееся учебного процесса, вне учебных мероприятий?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
9.	Удовлетворяет ли Вас качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
10.	Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практик ?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
11.	Удовлетворяет ли Вас научно- исследовательская деятельность, проводимая в МУППИ (возможность участия в конференциях, форумах т.п.)?	Удовлетворяет Частично удовлетворяет Не удовлетворяет

12.	Удовлетворяет ли Вас организация в МУППИ доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
13.	Удовлетворяет ли Вас наличие на Учебном портале вуза учебно- методических материалов по ООП (наличие рабочих программ дисциплин, программ практик)?	Удовлетворяет полностью Частично удовлетворяет Не удовлетворяет
Удовлетворенность условиями реализации программы		
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений учебных лабораторий и оборудования?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
15.	Удовлетворяют ли Вас помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
16.	Удовлетворяет ли Вас лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
17.	Удовлетворяет ли Вас количество и качество компьютеров в учебных аудиториях	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
18.	Удовлетворяет ли Вас возможность творческого самовыражения/развития (спорт., студенческие клубы, организации)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
19.	Удовлетворяет ли Вас система безопасности в вузе?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
20.	Удовлетворяет ли Вас оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в многофункциональный студенческий центр, к руководству вуза)	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
21.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МУППИ и на данном направлении (специальности) подготовки?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
22.	Удовлетворяет ли Ваши запросы сайт вуза ?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
23.	Удовлетворяет ли Вас наличие комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

24.	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность питьевой воды в МУППИ?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
25.	Удовлетворяет ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и их санитарное состояние?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
26.	Удовлетворяет ли Вас транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
27.	Можете ли Вы порекомендовать получение образования в МУППИ родственникам и знакомым?	Да Нет Не знаю
Удовлетворенность научно-педагогическим составом вуза		
28.	Удовлетворяет ли Вас то, как складываются (как правило) отношения с преподавателями?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
29.	Удовлетворяет ли Вас уровень информационной культуры большинства преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
30.	Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания в вузе в целом?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
31.	Удовлетворяет ли Вас профессиональная этика преподавателей?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
32.	Удовлетворяют ли Вас применяемые педагогами (администрацией) технологии управления конфликтными ситуациями с преподавателями (при их наличии)?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет
33.	Удовлетворяет ли Вас то, насколько преподаватели обновляют содержание дисциплин в соответствии с изменениями, происходящими в обществе, стране, мире?	Удовлетворяет полностью Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

2. Анкетирование педагогических работников

Анкета

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
3.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
4.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
5.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
6.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
7.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					
8.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
9.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
10.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.					
11.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
12.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
13.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
14.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности					
15.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					
16.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?					
17.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				

Протокол
анкетирования педагогических работников, реализующих ООП ВО _____
(код и наименование ООП)

В анкетировании приняли участие _____ педагогических работников, что составило _____% от количества педагогических работников, реализующих ООП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?		
3.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
4.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
5.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
6.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Суммарный балл</i>	
7.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?		
8.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?		
9.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
10.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри ОО, так и вне ее.		
11.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
12.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
13.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ООП, доступ к базам данных)		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Суммарный балл</i>	
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности		

Результаты анкетирования			
Вопросы педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
16.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		
18.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Суммарный балл</i>	

Оценочная шкала результатов анкетирования педагогических работников

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

3. Анкетирование работодателей

Общение с представителями работодателей может проводиться как в устной (в форме собеседования), так и в письменной форме (в форме анкетирования).

Анкета

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не удовлетворен 3. Удовлетворен 4. Удовлетворен в полной мере
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке ОМ?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
<i>Участии работодателей в реализации ООП ВО</i>		<i>Максимальное количество баллов - 24</i>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да

8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 8</i>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	<i>Перечислите, пожалуйста</i>

***Вопросы по ООП ВО, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Протокол
анкетирования представителей работодателей _____
(код и наименование ООП ВО)

В собеседовании приняли участие _____ представителей работодателей.

Результаты анкетирования

Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?		
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
<i>Участии работодателей в реализации ООП</i>		<i>Суммарный балл</i>	
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?		
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		<i>Суммарный балл</i>	
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		<i>Суммарный балл</i>	

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Оценочная шкала результатов анкетирования представителей работодателей

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%