

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.10.2025 11:41:30
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор
НОЧУ ВО «МУПИИ»
В.В. Борисова
п. д. инсв
«21» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Дистанционное взаимодействие
участников консультативного процесса

направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль подготовки:
Консультативная психология

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва 2025 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса»

ПК 5 – способность к реализации адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки данных в консультативной практике обучающихся и других участников образовательного процесса	ИПК-5.1. Формулирует требования в соответствии с теоретико-методологическими основами количественной и качественной психодиагностики в рамках оказания психологической помощи клиентам с учетом специфики их социального слоя; ИПК-5.2. Выбирает и эффективно использует стандартные базовые процедуры психодиагностики личности с учетом специфики их социального слоя;
--	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.ДЭ.03.02 «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» относится к дисциплинам (модулю) по выбору 3 (ДВ.3).

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» составляет 2 зачетных единиц.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	-
Аудиторные занятия (всего)	56	56	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	34	34	-
Практические занятия (ПЗ)	22	22	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	16	16	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	16	16	-
Тестирование	-	-	-
Вид промежуточной аттестации – зачет	-	-	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	72/2	72/2	-

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	8	-
Аудиторные занятия (всего)	36	36	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	18	18	-
Практические занятия (ПЗ)	18	18	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	36	36	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	36	36	-
Тестирование	-	-	-
Вид промежуточной аттестации – зачет	-	-	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	72/2	72/2	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Дистанционное взаимодействие в образовательном пространстве»	10	4	2	2
2.	Тема 2. Телефон экстренной психологической помощи	14	10	4	2
3.	Тема 3. Скриботерапия	22	10	8	6
4.	Тема 4. Интернет-консультирование	22	10	8	6
Всего		72	34	22	16
Зачет		-	-	-	-
Итого		72	34	22	16

Очно-заочная форма

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемк сть	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час
----------	---------------------------	--------------------------	---

		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
5.	Тема 1. Введение в дисциплину «Дистанционное взаимодействие в образовательном пространстве»	10	2	2	6
6.	Тема 2. Телефон экстренной психологической помощи	14	4	4	10
7.	Тема 3. Скриботерапия	22	6	6	10
8.	Тема 4. Интернет-консультирование	22	6	6	10
Всего		72	18	18	36
Зачет		-	-	-	-
Итого		72	18	18	36

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Дистанционное взаимодействие в образовательном пространстве»

Место дисциплины в общей системе подготовки бакалавра психологии. Предмет, цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности бакалавра психологии по дисциплине. Последовательность и особенности изучения дисциплины.

Дистантное консультирование как виды оказания психологической помощи. Понятие дистантного консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающихся в ней. Разновидности направлений, подходов и школ в системе дистантного консультирования. Зарубежные и отечественные подходы к определению и содержанию понятия дистантного консультирования. Формы дистантного консультирования (телефон экстренной психологической помощи, скриботерапия, интернет-консультирование) как деятельности психолога-консультанта. Принципы дистантного консультирования: доступность, доброжелательность, анонимность, конфиденциальность, профессионализм, безвозмездность.

Тема 2. Телефон экстренной психологической помощи

Телефон экстренной психологической помощи как специальное направление психологического консультирования. Концептуальные основы, основные понятия дистантного консультирования на телефоне экстренной психологической помощи. История становления, развития и современное состояние психологических служб, работающих посредством телефона экстренной психологической помощи. Принципы работы на телефоне экстренной психологической помощи.

Определение понятия специфические обращения. Функции и стратегии работы психолога-консультанта на телефоне экстренной психологической помощи. Виды психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи. Структура консультативного процесса. Особенности стадий консультирования на телефоне экстренной психологической помощи. Динамика процесса консультирования. Факторы искажения истинности информации.

Приемы и техники, используемые психологом-консультантом на телефоне экстренной психологической помощи. Трудности, встречающиеся в процессе психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи. Преимущества и ограничения психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи. Подростковый телефон доверия. Практические вопросы

организации и проведения психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи.

Тема 3. Скриботерапия

Скриботерапия как направление дистантного консультирования. Концептуальные основы, основные понятия консультативной переписки. История становления, развития и современное состояние скриботерапии. Отечественный и зарубежный опыт скриботерапии.

Этапы скриботерапии (психодиагностический, консультативный). Особенности ведения консультативной переписки. Динамика процесса скриботерапии. Роль и функции психолога-консультанта на различных этапах (стадиях) скриботерапии. Преимущества и ограничения скриботерапии. Практические вопросы организации и проведения процесса скриботерапии.

Тема 4. Интернет-консультирование

Интернет-консультирование как направление дистантного консультирования.

Концептуальные основы, основные понятия психологического консультирования через интернет. История становления, развития и современное состояние интернет-консультирования. Отечественный и зарубежный опыт интернет-консультирования. Виды кибертерапии.

Психологические особенности интернет-консультирования. Специфика социальной перцепции в интернет-взаимодействии. Структура и этапы интернет-консультации. Трудности, возникающие в процессе психологического консультирования в интернете. Преимущества и ограничения интернет-консультирования. Практические вопросы организации и проведения процесса интернет-консультирования.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Практическое занятие 1.1. по теме 1 «Дистантное консультирование как виды оказания психологической помощи»

Практическое занятие 2.1. по теме 2 «Приемы и техники, используемые психологом-консультантом на телефоне экстренной психологической помощи»

Практическое занятие 3.1. по теме 3 «Этапы скриботерапии»

Практическое занятие 4.1. по теме 4 «Психологические особенности интернет-консультирования»

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Бакаева, И. А. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся в цифровой образовательной среде : учебное пособие : [16+] / И. А. Бакаева, И. В. Гордикова, Л. В. Косикова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2022. – 146 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698662> (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр.: с. 111-124. – ISBN 978-5-9275-4107-2. – Текст : электронный.

2. Кашуба, И. В. Личностно-профессиональное саморазвитие: Учебное пособие : [12+] / И. В. Кашуба, С. С. Великанова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 192 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683127> (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2974-7. – Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. М., 2000.
2. Айви А.Е., Айви М.Б., Саймен-Даунинг Д. Психологическое консультирование и психотерапия. Методы, теории и техники: практическое руководство. М., 2000.
3. Бельская Е.Г. Основы психологического консультирования и психотерапии. Учебное пособие. Обнинск, 1998.
4. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. М., 2000.

5. Гулина М.А. Основы индивидуального психологического консультирования. СПб., 2000.
6. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. М., 2007.
7. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. М., 2002.
8. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М., 2000.
9. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб., 2001.
10. Обозов Н.Н. Психологическое консультирование (методическое пособие). СПб., 1993.

11. Психологическое консультирование и психотерапия. В 2 томах. Хрестоматия /Под редакцией Фенько А.Б., Игнатьевой Н.С., Локтаева М.Ю. М., 1998

12. Психотерапевтическая энциклопедия. Под редакцией Б.Д. Карвасарского. СПб., 2006.

13. Сахакиан У.С. Техники консультирования и психотерапии. М., 2000.

14. Уоллес В., Холл Д. Психологическая консультация. СПб., 2003.

5.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro

2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки - URL: <http://www.gumer.info/>
 2. Библиотека учебной и научной литературы - URL: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?pid=65>
 3. Вестник МГОУ (электронный журнал) - URL: <http://www.evestnik-mgou.ru/>
 4. Википедия — свободная энциклопедия. - URL: <http://ru.wikipedia.org>.
 5. Вопросы психологии - URL: <http://www.voppsy.ru/news.htm>
 6. Вопросы психологии (электронный) - URL: <http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/>
 7. Киберленинка - URL: <http://cyberleninka.ru/>
 8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>.
 9. Национальная психологическая энциклопедия - URL: <http://vocabulary.ru/>
 10. Персональный сайт Н.Н. Нечаева - URL: <https://sites.google.com/site/nechaevsite/>
 11. Персональный сайт Овчаренко – URL: <https://www.sites.google.com/site/viktorovcharenko/home>
 12. Поисковые системы. - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
 13. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: <http://psyjournals.ru>.
 14. Психологический журнал «Дубна» - URL: <http://www.psyanima.ru/index.php>
 15. Психология на русском языке - URL: <http://www.psychology.ru/>
 16. Психология человека - URL: <http://www.psibook.com/>
 17. Психология. Журнал Высшей школы экономики - URL: <http://psy-journal.hse.ru/about>
 18. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии - URL: <http://website-seo.ru/>
 19. Психоложи - URL: <http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/>
 20. Российская психология: информационно-аналитический портал - URL: <http://rospsy.ru>.
 21. Сайт Елены Ромек - URL: <http://lena.romek.ru/>
 22. Экзистенциальная и гуманистическая психология - URL: <http://hpsy.ru/>
 23. Электронная библиотека - URL: <http://www.koob.ru/>
 24. Электронная библиотека - URL: <http://www.twirpx.com/files/>
 25. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>.
- сайты психологических сообществ, центров оказания психологической помощи и**

т.д.:

1. Американская психологическая ассоциация - URL: <http://www.apa.org/>
2. Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной психотерапии - URL:

<http://existentialtherapy.eu/>

3. Институт практической психологии и психоанализа - URL: <http://psychol.ru/>
4. Московская служба психологической помощи населению - URL: <http://www.msph.ru/index.shtml>
5. Профессиональная психотерапевтическая лига - URL: <http://www.oppl.ru/>
6. Психологический навигатор - URL: <http://www.psynavigator.ru/>
7. Психологический центр на Пятницкой 37 - URL: <http://pcnp.ru/index.php>
8. Российское психологическое общество - URL: <http://xn--n1abc.xn--p1ai/>
9. Русское психоаналитическое общество - URL: <http://www.rps-arbat.ru/>
10. Сообщество RusPsy - URL: <http://ruspsy.net/index.php>
11. Центр ТРИАЛОГ - URL: <http://www.trialog.ru/center/index.php>
12. Знаменитые психотерапевты (с переводом) <http://www.youtube.com/watch?v=0Q9iTpio9GM&feature=related>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» является дисциплиной, формирующей у обучающихся профессиональные компетенции ПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.03.01 Психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» представлена в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Психологическая реабилитация в системе психологической помощи» осуществляется в следующих формах:

– анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;

– опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;

– решение типовых расчетных задач по темам;

– анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных

документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» проходит в форме зачета. Экзаменационный билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Дистанционное взаимодействие участников консультативного процесса» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ПК 5 – способность к реализации адекватных, надежных и валидных методов количественной и качественной психологической оценки данных в консультативной практике обучающихся и других участников образовательного процесса	ИПК-5.1. Формулирует требования в соответствие с теоретико-методологическими основами количественной и качественной психодиагностики в рамках оказания психологической помощи клиентам с учетом специфики их социального слоя; ИПК-5.2. Выбирает и эффективно использует стандартные базовые процедуры психодиагностики личности с учетом специфики их социального слоя	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа; доклад, тематическое вступление	1-4

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1. Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки контрольной работы

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

«5» (отлично): все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.

«4» (хорошо): задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«3» (удовлетворительно): задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«2» (неудовлетворительно): задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

9.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (контрольные задания на практических занятиях)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

Примеры практических заданий и ситуации консультативной практики для рассмотрения на практических занятиях.

Варианты практических заданий:

Тема 1. Введение в дисциплину «Основы дистантного консультирования»

Задание 1. Определите место дистантного консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающихся в ней.

Задание 2. Охарактеризуйте разновидности направлений, подходов и школ в системе дистантного консультирования.

Задание 3. Охарактеризуйте зарубежные и отечественные подходы к определению и содержанию дистантного консультирования.

Задание 4. Раскройте принципы дистантного консультирования: доступность, профессионализм, анонимность, конфиденциальность, своевременность, безвозмездность.

Тема 2. Телефон экстренной психологической помощи

Задание 1. Раскройте концептуальные основы, основные понятия и категории психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 2. Дайте характеристику этапам становления, развития и современному состоянию телефонной службы экстренной психологической помощи.

Задание 3. Преимущества и недостатки работы на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 4. Охарактеризуйте особенности этапов (стадий) психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 5. Охарактеризуйте динамику процесса психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 6. Раскройте функции и стратегии психолога-консультанта в процессе работы на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 7. Охарактеризуйте приемы и техники, используемые психологом-консультантом в процессе работы на телефоне экстренной психологической помощи.

Задание 8. Раскройте практические вопросы организации и проведения психологического консультирования посредством телефона экстренной психологической помощи.

Задание 9. Охарактеризуйте особенности работы с подростками посредством телефона экстренной психологической помощи.

Тема 3. Скриботерапия

Задание 1. Раскройте концептуальные основы, основные понятия скриботерапии.

Задание 2. Дайте характеристику этапам становления, развития и современное состояние скриботерапии.

Задание 3. Охарактеризуйте особенности этапов (стадий) скриботерапии.

Задание 4. Раскройте особенности динамики процесса скриботерапии.

Задание 5. Раскройте практические вопросы организации и проведения скриботерапии.

Тема 4. Интернет-консультирование

Задание 1. Раскройте концептуальные основы, основные понятия интернет-консультирования.

Задание 2. Дайте характеристику этапам становления, развития и современное состояние интернет-консультирования.

Задание 3. Раскройте психологические особенности интернет-консультирования.

Задание 4. Раскройте специфику социальной перцепции в интернет-взаимодействии.

Задание 5. Охарактеризуйте особенности этапов (стадий) интернет-консультации.

Задание 6. Раскройте практические вопросы организации и проведения процесса интернет-консультирования.

8.3.2. Текущий контроль (контрольная работа)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

В рамках изучения дисциплины проводится контрольная работа, охватывающая изученные темы. Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем психореабилитации в системе психологической помощи.

Примерные темы контрольной работы

1. История становления и развития дистантного психологического консультирования, как специального направления оказания психологической помощи людям, в ней нуждающихся.
2. Особенности дистантного консультирования лиц пострадавших в чрезвычайных и экстремальных ситуациях (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, теракты, локальные военные конфликты, физическое насилие, сексуальное насилие и т.п.).
3. Особенности дистантного консультирования родственников лиц пострадавших в чрезвычайных и экстремальных ситуациях (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, теракты, локальные военные конфликты, физическое насилие, сексуальное насилие и т.п.).
4. Особенности дистантного консультирования военнослужащих-участников боевых действий.
5. Особенности дистантного консультирования лиц в состоянии стресса.
6. Особенности дистантного консультирования лиц с агрессивным поведением.
7. Особенности дистантного консультирования лиц с посттравматическими стрессовыми расстройствами.
8. Особенности дистантного консультирования лиц с суицидальным поведением.
9. Особенности дистантного консультирования клиентов после суицидальной попытки.
10. Особенности дистантного консультирования лиц с алкогольной зависимостью.
11. Особенности дистантного консультирования лиц с наркотической зависимостью.
12. Особенности дистантного консультирования лиц с нехимическими формами зависимости.
13. Особенности дистантного консультирования подростков.
14. Особенности дистантного консультирования детей, подвергшихся домашнему насилию.
15. Особенности дистантного консультирования женщин, подвергшихся домашнему насилию.
16. Особенности дистантного консультирования лиц пожилого и старческого возраста.
17. Особенности дистантного консультирования лиц, переживших тяжелую утрату.
18. Особенности дистантного консультирования лиц с ограниченными возможностями (инвалидов).
19. Особенности дистантного консультирования родителей детей-инвалидов.
20. Особенности дистантного консультирования мигрантов.
21. Влияние личности психолога-консультанта на характер и эффективность процесса дистантного консультирования.

8.3.3. Текущий контроль (доклад, тематическое выступление)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

Примерные темы докладов и тематических выступлений по дисциплине

1. Особенности дистантного консультирования лиц пострадавших в чрезвычайных и экстремальных ситуациях (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, теракты, локальные военные конфликты, физическое насилие, сексуальное насилие и т.п.).
2. Особенности дистантного консультирования родственников лиц пострадавших в чрезвычайных и экстремальных ситуациях (стихийные бедствия, техногенные катастрофы, теракты, локальные военные конфликты, физическое насилие, сексуальное насилие и т.п.).

3. Особенности дистантного консультирования военнослужащих-участников боевых действий.
4. Особенности дистантного консультирования лиц в состоянии стресса.
5. Особенности дистантного консультирования лиц с агрессивным поведением.
6. Особенности дистантного консультирования лиц с посттравматическими стрессовыми расстройствами.
7. Особенности дистантного консультирования лиц с суицидальным поведением.
8. Особенности дистантного консультирования клиентов после суицидальной попытки.
9. Особенности дистантного консультирования лиц с алкогольной зависимостью.
10. Особенности дистантного консультирования лиц с наркотической зависимостью.
11. Особенности дистантного консультирования лиц с нехимическими формами зависимости.

8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2.)

Примерные вопросы к зачету

1. Основные виды дистантного консультирования. Сходство и различия. Преимущества и ограничения.
2. Цель, предмет, объект, задачи дистантного консультирования.
3. Связь дистантного консультирования с другими психологическими дисциплинами.
4. Зарубежные и отечественные подходы к определению и содержанию понятия дистантное консультирование.
5. Принципы работы на телефоне экстренной психологической помощи.
6. История становления, развития и современное состояние служб телефонов экстренной психологической помощи.
7. История становления, развития и современное состояние скриботерапии.
8. История становления, развития и современное состояние интернет-консультирования.
9. Особенности этапов (стадий) психологического консультирования на телефоне экстренной психологической помощи.
10. Особенности этапов (стадий) психологического консультирования посредством скриботерапии.
11. Особенности этапов (стадий) психологического консультирования посредством интернет-консультирования.
12. Динамика процесса психологического консультирования посредством телефона экстренной психологической помощи.
13. Динамика процесса психологического консультирования посредством скриботерапии.
14. Динамика процесса психологического консультирования посредством интернет-консультирования.
15. Приемы и техники, используемые психологом-консультантом на различных этапах (стадиях) работы посредством телефона экстренной психологической помощи.
16. Приемы и техники, используемые психологом-консультантом на различных этапах (стадиях) работы посредством скриботерапии.
17. Приемы и техники, используемые психологом-консультантом на различных этапах (стадиях) работы посредством интернет-консультирования.
18. Практические вопросы организации и проведения различных форм дистантного консультирования.

19. Влияние личности психолога-консультанта на характер и эффективность процесса дистантного консультирования.