

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.06.2025 12:59:08
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков

направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:

Психология и социальная педагогика

Б1.В.ДЭ.02.01

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

заочная

Москва 2023 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков»

ПК 4. Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья	ИПК 4.1. Знает: специфику физического образования и особенностей организации работы с детьми разного возраста по индивидуально- личностным образовательным маршрутам детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья ИПК 4.2. Умеет: разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами индивидуальные образовательные маршруты с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
---	---

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.ДЭ.01.01. «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» составляет 4 зачетных единиц.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – заочная форма обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
			-
Аудиторные занятия (всего)	14	14	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	4	4	-
Практические занятия (ПЗ)	10	10	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	121	121	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-

Реферат	12	12	-
Подготовка к практическим занятиям	109	109	-
Тестирование			-
Вид промежуточной аттестации – экзамен	9	9	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	144/4	144/4	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Заочная форма обучения

4.2. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Толерантность как предмет исследования в различных областях научного знания. основные подходы к исследованию феномена толерантности	46	2	4	40
2.	Тема 2. Толерантность как коммуникативная категория	46	1	4	40
3.	Тема 3. Коммуникативные стратегии и тактики в толерантной коммуникации	47	1	2	41
Всего		135	4	10	121
Экзамен		9	-	-	-
Итого		144	4	10	121

Тема 1. Толерантность как предмет исследования в различных областях научного знания. основные подходы к исследованию феномена толерантности

Понятие «толерантность» в политологическом, социологическом, психолого-педагогическом, философском дискурсах. Противоречивость феномена толерантности. Аксиологический и гносеологический подходы. Исторический и политологический подходы. Ксенологический подход. Лингвистический и лингвокультурологический подходы. Исторические типы других. Отношение к другим в современной России. Этническая идентичность – толерантность. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка

Тема 2. Толерантность как коммуникативная категория

Практики коммуникативной толерантности. Проблемы межэтнической толерантности. Проблемы межрелигиозной толерантности. Проблемы толерантности к людям с особыми потребностями. Толерантность как концепт. Толерантность и смежные понятия в русском языке: толерантность и терпимость, толерантность и ненасилие. Толерантность и русский

менталитет. Семантическое поле толерантности в современном русском языке. Языковые средства объективации концепта «толерантность» в современном

Тема 3. Коммуникативные стратегии и тактики в толерантной коммуникации

Понятие коммуникативной категории. Толерантность как концепт и как категория. Когнитивные, прагматические и этические основания коммуникативной категории толерантности. Толерантность как социолингвистическая категория. Специфика коммуникативной категории толерантности. Речевой конфликт и толерантность

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Заочная форма обучения

Занятие 1. Толерантность как предмет исследования в различных областях научного знания. Основные подходы к исследованию феномена толерантности

Занятие 2. Технологии работы вожатого в организациях отдыха детей

Занятие 3. Коммуникативные стратегии и тактики в толерантной коммуникации

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература:

1.Ромаева, Н. Б. Технологии формирования конфессиональной толерантности : учебное пособие : [16+] / Н. Б. Ромаева, И. М. Роткина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457618> – Библиогр.: с. 118-121. – Текст : электронный.

2.Иванищева, О. Н. Толерантный дискурс в современном обществе : учебное пособие / О. Н. Иванищева, И. И. Жданова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 219 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428642> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5683-9. – DOI 10.23681/428642. – Текст : электронный.

3. Кривцова, Е. В. Проблемы толерантности в социальных отношениях : учебное пособие : [16+] / Е. В. Кривцова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 125 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276267> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3810-1. – DOI 10.23681/276267. – Текст : электронный.

4.Кривцова, Е. В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников : учебное пособие : [16+] / Е. В. Кривцова. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 113 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3809-5. – DOI 10.23681/276269. – Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература:

1. Пашукова, Т. И. Общение и социальная перцепция при межэтническом взаимодействии : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Психология», «Психолого-педагогическое образование», «Зарубежное регионоведение» : [16+] / Т. И. Пашукова ; Московский государственный лингвистический университет (МГЛУ). – Москва : Московский государственный лингвистический университет (МГЛУ), 2021. – 226 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710353> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00120-205-9. – Текст : электронный.

2. Ворошилова, Е. Л. Формирование толерантности и педагогической этики в общеобразовательных организациях : методические рекомендации для образовательных организаций общего образования, работающих в рамках инклюзии : методическое пособие : [16+] / Е. Л. Ворошилова, А. Р. Маллер. – Москва : Прометей, 2021. – 70 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690730> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-191-8. – Текст : электронный.

5.3. Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru/>, «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php/>
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
5. Университетская информационная система Россия <https://uisrussia.msu.ru/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru/>
8. Сайт правовой компании «Новацио» с каталогом статей <https://novacio.ru/>
9. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации <http://duma.gov.ru/>
10. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» формирует у обучающихся компетенции ПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации

информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков»

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, реферат. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного

понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» проходит в форме зачета. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Развитие социально-ответственного и толерантного поведения у детей и подростков» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ПК-5 Способен планировать и реализовывать психологическое просвещение и профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса	ИПК 5.1. Знает: принципы психологического просвещения в образовательной организации; формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся. ИПК 5.2. Умеет: использовать различные приемы и методы психологического просвещения по сохранению и укреплению психологического здоровья, субъектов образовательного процесса	Промежуточный контроль: экзамен Текущий контроль: опрос на практических занятиях; реферат	Темы 1-3

	ИПК 5.3. Владеет : приемами и средствами информирования субъектов образовательного процесса о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи по сохранению и укреплению психологического здоровья		
--	---	--	--

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2., ИПК 5.3)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2., ИПК 5.3)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3 Критерии оценки реферата

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2., ИПК 5.3)

«5» (отлично): тема реферата актуальна и раскрыта полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый без использования опорного конспекта.

«4» (хорошо): тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

«3» (удовлетворительно): тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не в полной мере соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; в целом реферат выполнен самостоятельно, однако очевидно наличие заимствований без ссылок на источники; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

«2» (неудовлетворительно): тема реферата актуальна, но не раскрыта; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; в реферате очевидно наличие значительных объемов заимствований без ссылок на источники; доклад не подготовлен.

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит

		грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы
--	--	--

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях)

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2., ИПК 5.3)

1. Понятие «толерантность» в политологическом, социологическом, психолого-педагогическом, философском дискурсах.
2. Противоречивость феномена толерантности.
3. Аксиологический и гносеологический подходы.
4. Исторический и политологический подходы.
5. Ксенологический подход.
6. Лингвистический и лингвокультурологический подходы
7. Толерантность как концепт.
8. Толерантность и смежные понятия в русском языке: толерантность и терпимость, толерантность и ненасилие.
9. Толерантность и русский менталитет.
10. Семантическое поле толерантности в современном русском языке.
11. Языковые средства объективации концепта «толерантность» в современном
12. Этническая идентичность – толерантность
13. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка

8.3.3. Промежуточный контроль (реферат)

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2., ИПК 5.3)

Задание:

1. Разработать кейс по развитию толерантного поведения у детей и подростков
2. Разработать программу развития родительской толерантности

8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)

(формирование компетенции ПК-5, индикаторы ИПК 5.1, ИПК 5.2, ИПК 5.3)

Перечень примерных вопросов к экзамену:

1. Понятие коммуникативной категории.
2. Толерантность как концепт и как категория.
3. Когнитивные, прагматические и этические основания коммуникативной категории толерантности.
4. Толерантность как социолингвистическая категория.
5. Специфика коммуникативной категории толерантности
6. Понятие «толерантность» в политологическом, социологическом, психолого-педагогическом, философском дискурсах.
7. противоречивость феномена толерантности.
8. Аксиологический и гносеологический подходы.

9. Исторический и политологический подходы.
10. Ксенологический подход.
11. Лингвистический и лингвокультурологический подходы
12. Толерантность как концепт.
13. Толерантность и смежные понятия в русском языке: толерантность и терпимость, толерантность и ненасилие.
14. Толерантность и русский менталитет.
15. Семантическое поле толерантности в современном русском языке.
16. Языковые средства объективации концепта «толерантность» в современном мире
17. Основные виды отклоняющегося поведения
18. Этническая идентичность – толерантность
19. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка
20. Речевой конфликт и толерантность
21. Речевая агрессия как проявление интолерантности в коммуникации
22. Практики коммуникативной толерантности.
23. Проблемы межэтнической толерантности.
24. Проблемы межрелигиозной толерантности.
25. Проблемы толерантности к людям с особыми потребностями.
26. Актуальность проблемы толерантности в современных условиях.
27. Теоретическое осмысление проблем толерантности в разных научных дискурсах
28. Основные направления исследования феномена толерантности.
29. Концепт «толерантность» в русской картине мира.
30. Лексико-семантическое поле «толерантность» в русском языке
31. Этические основания коммуникативной категории «толерантность».
32. Функции стереотипов в межкультурной коммуникации.
33. Влияние стереотипов на коммуникативное поведение личности и проблема толерантности.