

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Валерия Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.07.2026 13:40:51
Уникальный программный ключ:
8d66579114048570b679b22c126583a21541522e

**Государственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

ПОЧУ ВО «МУТПИ»

В.В. Борисова

« 19 » февраля 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика социального взаимодействия

Направление подготовки

39.03.03 Организация работы с молодежью

Профиль подготовки:

Технологии реализации молодежной политики и социальных инициатив

Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр*

Форма обучения

очно-заочная

Москва 2026 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия»:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2 Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов	ИОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций, подходов
ОПК-4 Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	ИОПК-4.2 Владеет навыками взаимодействия с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.О.28 «Теория и практика социального взаимодействия» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Теория и практика социального взаимодействия» составляет 4 зачетные единицы.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	-
Аудиторные занятия (всего)	40	40	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	20	20	-
Практические занятия (ПЗ)	20	20	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	68	68	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	60	60	-
Тестирование	8	8	-
Вид промежуточной аттестации – экзамен	36	36	
Общая трудоемкость час / зач. ед.	144/4	144/4	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Введение в теорию социального взаимодействия	10	2	2	6
2.	Тема 2. Основные теории социального взаимодействия	10	2	2	6
3.	Тема 3. Структура и компоненты социального взаимодействия	11	2	2	7
4.	Тема 4. Коммуникация как основа социального взаимодействия	11	2	2	7
5.	Тема 5. Социальные роли и статусы в процессе взаимодействия	11	2	2	7
6.	Тема 6. Групповое взаимодействие и динамика групп	11	2	2	7
7.	Тема 7. Конфликты в социальном взаимодействии	11	2	2	7
8.	Тема 8. Межличностное взаимодействие и его особенности	11	2	2	7
9.	Тема 9. Практические технологии эффективного социального взаимодействия	11	2	2	7
10.	Тема 10. Современные вызовы и перспективы социального взаимодействия	11	2	2	7
Всего		108	20	20	68
Экзамен		36	-	-	-
Итого		144	20	20	68

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в теорию социального взаимодействия

Понятие социального взаимодействия: сущность и специфика. Социальное взаимодействие как объект научного познания. Базовые термины и понятия дисциплины. Историческое развитие представлений о социальном взаимодействии. Связь социального взаимодействия с другими социальными процессами.

Тема 2. Основные теории социального взаимодействия

Теория социального действия М. Вебера. Структурный функционализм Т. Парсонса. Конфликтологическое направление Р. Дарендорфа. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау. Символический интеракционизм Дж. Мида. Драматургический подход Э. Гоффмана (теория управления впечатлениями). Этнометодология Г. Гарфинкеля. Феноменология А. Шюца. Теория социального конструирования реальности П. Бергера и Т. Лукмана. Теория структуризации Э. Гидденса. Синтезированный структурализм П. Бурдьё.

Тема 3. Структура и компоненты социального взаимодействия

Субъекты взаимодействия и их характеристики. Условия и контексты социального взаимодействия. Паттерны и модели взаимодействия. Правила, нормы и ценности в социальном взаимодействии. Виды социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт и др.). Уровни социального взаимодействия (межличностный, групповой, институциональный). Каналы социального взаимодействия и их эволюция. Барьеры и трудности в социальном взаимодействии.

Тема 4. Коммуникация как основа социального взаимодействия

Понятие и функции коммуникации. Вербальные и невербальные средства общения. Формы коммуникации: межличностная, групповая, массовая, опосредованная. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. Роль обратной связи в коммуникативном процессе. Особенности цифровой коммуникации и её влияние на социальное взаимодействие.

Тема 5. Социальные роли и статусы в процессе взаимодействия

Понятия социального статуса и социальной роли. Ролевые ожидания и ролевое поведение. Ролевой конфликт и способы его разрешения. Социализация как процесс освоения социальных ролей. Влияние социальных ролей на межличностные отношения. Гендерные, профессиональные и возрастные роли в обществе.

Тема 6. Групповое взаимодействие и динамика групп

Понятие малой группы и её признаки. Структура и нормы группы. Лидерство и стили руководства. Групповая сплочённость и конформность. Динамика развития группы: стадии формирования, функционирования, трансформации. Межгрупповое взаимодействие: сотрудничество и конкуренция. Феномены группового давления и группового мышления.

Тема 7. Конфликты в социальном взаимодействии

Понятие и типология социальных конфликтов. Причины и динамика развития конфликтов. Стратегии поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс, избегание и т.д.). Методы профилактики и разрешения конфликтов. Медиация и переговоры как инструменты урегулирования споров. Позитивные и негативные функции конфликтов в обществе.

Тема 8. Межличностное взаимодействие и его особенности

Специфика межличностных отношений. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Типы межличностного взаимодействия: кооперация, конкуренция, манипуляция, диалог. Доверие и взаимопонимание в общении. Психологические аспекты аттракции и межличностной привлекательности. Стили общения и их влияние на взаимодействие.

Тема 9. Практические технологии эффективного социального взаимодействия

Навыки активного слушания и обратной связи. Техники невербального общения. Ассертивное поведение и его формирование. Управление впечатлением и самопрезентация. Тренинговые методы развития коммуникативных навыков. Технологии командной работы и сотрудничества. Применение soft skills в профессиональной деятельности.

Тема 10. Современные вызовы и перспективы социального взаимодействия

Влияние цифровизации и социальных сетей на общение. Виртуальное взаимодействие: возможности и риски. Кросскультурное взаимодействие в

глобализированном мире. Этические аспекты социального взаимодействия в XXI веке. Тенденции развития форм и каналов коммуникации. Будущее социального взаимодействия: прогнозы и сценарии.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

- Занятие 1. Введение в теорию социального взаимодействия
- Занятие 2. Основные теории социального взаимодействия
- Занятие 3. Структура и компоненты социального взаимодействия
- Занятие 4. Коммуникация как основа социального взаимодействия
- Занятие 5. Социальные роли и статусы в процессе взаимодействия
- Занятие 6. Групповое взаимодействие и динамика групп
- Занятие 7. Конфликты в социальном взаимодействии
- Занятие 8. Межличностное взаимодействие и его особенности
- Занятие 9. Практические технологии эффективного социального взаимодействия
- Занятие 10. Современные вызовы и перспективы социального взаимодействия

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

- 1. Кашин, Д. О. Социальное взаимодействие индивидов : учебное пособие : [16+] / Д. О. Кашин ; Томский государственный архитектурно-строительный университет. – Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет (ТГАСУ), 2021. – 204 с. – (Учебники ТГАСУ). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693613>
- 2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник для вузов / Л. М. Королев. – 6-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2026. – 208 с. : ил., табл. – (Учебные издания для вузов). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=731180>

5.2. Дополнительная литература

- 1. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204>
- 2. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие для магистров : [16+] / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. – 5-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 316 с. : табл. – (Учебные издания для магистров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710075>

5.3. Лицензионное программное обеспечение

- 1. Microsoft Windows 10 Pro
- 2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru/>, «Гарант» <http://www.garant.ru/>
- 2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php/>
- 3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- 4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
- 5. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
- 6. Сайт научного журнала «Молодой ученый» <https://moluch.ru/>
- 7. Департамент государственной молодежной политики и воспитательной деятельности Минобрнауки РФ <https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/>
- 8. Фонд президентских грантов <https://президентскиегранты.рф/>, <https://топ.гранты.рф/>
- 9. Фонд социально-культурных инициатив <https://fondsci.ru/>
- 10. Фонд поддержки молодежных инициатив «ЭРА» <https://erafoundation.ru/>
- 11. Фонд поддержки молодежных инициатив «Успех» <https://фондуспех.рф/>
- 12. Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь) <https://myrosmol.ru/>, <https://fadm.gov.ru/>

13. Электронная библиотека «Молодежь Содружества» <https://youthlib.mirea.ru/>, раздел Общероссийского молодёжного журнала «Наша Молодежь» https://youthlib.mirea.ru/ru/collection_books/1/103
14. Молодежный научный форум с каталогом статей <https://nauchforum.ru/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Теория и практика социального взаимодействия» формирует у обучающихся компетенции ОПК-2 и ОПК-4. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Теория и практика социального взаимодействия» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Теория и практика социального взаимодействия», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля –

активная работа на практических занятиях, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия» проходит в форме экзамена. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Теория и практика социального взаимодействия» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ОПК-2 Способен к критическому анализу и содержательному объяснению социальных явлений и процессов на основе	ИОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций, подходов	Промежуточный контроль: экзамен Текущий контроль: опрос на	Темы 1-10

научных теорий, концепций, подходов		практических занятиях; тестирование	
ОПК-4 Способен к осуществлению внутриведомственного и межведомственного взаимодействия для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	ИОПК-4.2 Владеет навыками взаимодействия с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями	Промежуточный контроль: экзамен Текущий контроль: опрос на практических занятиях; тестирование	Темы 1-10

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность

комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях)

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

Примерные вопросы для обсуждения на практических занятиях

1. Понятие социального взаимодействия: сущность и специфика.
2. Социальное взаимодействие как объект научного познания.
3. Базовые термины и понятия дисциплины.
4. Историческое развитие представлений о социальном взаимодействии.
5. Связь социального взаимодействия с другими социальными процессами.
6. Теория социального действия М. Вебера.
7. Структурный функционализм Т. Парсонса.
8. Конфликтологическое направление Р. Дарендорфа.
9. Теория обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
10. Символический интеракционизм Дж. Мида.
11. Драматургический подход Э. Гофмана (теория управления впечатлениями).
12. Этнометодология Г. Гарфинкеля.
13. Феноменология А. Шюца.
14. Теория социального конструирования реальности П. Бергера и Т. Лукмана.
15. Теория структуризации Э. Гидденса.
16. Синтезированный структурализм П. Бурдьё.
17. Субъекты взаимодействия и их характеристики.
18. Условия и контексты социального взаимодействия.
19. Паттерны и модели взаимодействия.
20. Правила, нормы и ценности в социальном взаимодействии.
21. Виды социального взаимодействия (кооперация, конкуренция, конфликт и др.).
22. Уровни социального взаимодействия (межличностный, групповой, институциональный).
23. Каналы социального взаимодействия и их эволюция.
24. Барьеры и трудности в социальном взаимодействии.
25. Понятие и функции коммуникации.
26. Вербальные и невербальные средства общения.
27. Формы коммуникации: межличностная, групповая, массовая, опосредованная.
28. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
29. Роль обратной связи в коммуникативном процессе.
30. Особенности цифровой коммуникации и её влияние на социальное взаимодействие.
31. Понятия социального статуса и социальной роли.
32. Ролевые ожидания и ролевое поведение.
33. Ролевой конфликт и способы его разрешения.
34. Социализация как процесс освоения социальных ролей.
35. Влияние социальных ролей на межличностные отношения.
36. Гендерные, профессиональные и возрастные роли в обществе.
37. Понятие малой группы и её признаки.
38. Структура и нормы группы.
39. Лидерство и стили руководства.
40. Групповая сплочённость и конформность.
41. Динамика развития группы: стадии формирования, функционирования, трансформации.
42. Межгрупповое взаимодействие: сотрудничество и конкуренция.
43. Феномены группового давления и группового мышления.
44. Понятие и типология социальных конфликтов.
45. Причины и динамика развития конфликтов.

46. Стратегии поведения в конфликте (сотрудничество, компромисс, избегание и т.д.).
47. Методы профилактики и разрешения конфликтов.
48. Медиация и переговоры как инструменты урегулирования споров.
49. Позитивные и негативные функции конфликтов в обществе.
50. Специфика межличностных отношений.
51. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция.
52. Типы межличностного взаимодействия: кооперация, конкуренция, манипуляция, диалог.
53. Доверие и взаимопонимание в общении.
54. Психологические аспекты аттракции и межличностной привлекательности.
55. Стили общения и их влияние на взаимодействие.
56. Навыки активного слушания и обратной связи.
57. Техники невербального общения.
58. Ассертивное поведение и его формирование.
59. Управление впечатлением и самопрезентация.
60. Тренинговые методы развития коммуникативных навыков.
61. Технологии командной работы и сотрудничества.
62. Применение soft skills в профессиональной деятельности.
63. Влияние цифровизации и социальных сетей на общение.
64. Виртуальное взаимодействие: возможности и риски.
65. Кросскультурное взаимодействие в глобализованном мире.
66. Этические аспекты социального взаимодействия в XXI веке.
67. Тенденции развития форм и каналов коммуникации.
68. Будущее социального взаимодействия: прогнозы и сценарии.

8.3.2. Текущий контроль (тестирование)

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

Примерные варианты тестовых заданий

1. Социальное взаимодействие – это:

- а) изолированное поведение индивида;
- б) система взаимообусловленных социальных действий, при которой действия одного субъекта являются причиной и следствием действий других;
- в) биологические реакции организма;
- г) исключительно формальные отношения в организациях.

2. Кто из учёных разработал теорию социального действия?

- а) Э. Дюркгейм;
- б) М. Вебер;
- в) К. Маркс;
- г) Г. Спенсер.

3. К видам социального взаимодействия НЕ относится:

- а) кооперация;
- б) конкуренция;
- в) интроспекция;
- г) конфликт.

4. Символический интеракционизм как теорию социального взаимодействия развивал:

- а) Т. Парсонс;
- б) Дж. Мид;
- в) Р. Дарендорф;
- г) Э. Гидденс.

5. Понятие «управление впечатлениями» в социальном взаимодействии разработал:

- а) Э. Гофман;
- б) П. Бурдьё;
- в) А. Шюц;
- г) Дж. Хоманс.

6. Социальная роль – это:

- а) официальное положение человека в иерархии;
- б) модель поведения, ожидаемая от человека с определённым социальным статусом;
- в) личные качества индивида;
- г) генетически обусловленные черты характера.

7. Ролевой конфликт возникает, когда:

- а) человек выполняет одну социальную роль;
- б) требования разных ролей противоречат друг другу;
- в) человек меняет место жительства;
- г) повышается заработная плата.

8. К вербальным средствам коммуникации относится:

- а) мимика;
- б) жесты;
- в) речь;
- г) дистанция общения.

9. Групповая сплочённость – это:

- а) степень разобщённости членов группы;
- б) степень привлекательности группы для её членов и прочность взаимосвязей;
- в) количество конфликтов в группе;
- г) формальная структура власти в группе.

10. Какой стиль лидерства предполагает минимальное вмешательство руководителя в деятельность группы?

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный;
- г) трансформационный.

11. Конфликт в социальном взаимодействии может выполнять функцию:

- а) исключительно деструктивную;
- б) только конструктивную;
- в) как конструктивную, так и деструктивную;
- г) нейтральную, не влияющую на систему.

12. Медиация – это:

- а) способ одностороннего принятия решения;
- б) процесс урегулирования конфликта с помощью нейтрального посредника;
- в) форма судебного разбирательства;
- г) метод психологического давления.

13. Эмпатия в социальном взаимодействии – это:

- а) способность понимать и разделять чувства другого человека;
- б) стремление доминировать в общении;
- в) избегание контактов;
- г) форма агрессии.

14. Ассертивное поведение предполагает:

- а) пассивное подчинение другим;
- б) агрессивное навязывание своей воли;
- в) уверенное отстаивание своих прав с уважением к правам других;
- г) полное избегание конфликтов.

15. К каналам цифровой коммуникации НЕ относится:

- а) электронная почта;

- б) мессенджеры;
- в) личное присутствие на встрече;
- г) социальные сети.

16. Кросскультурное взаимодействие предполагает:

- а) общение только внутри одной культуры;
- б) взаимодействие между представителями разных культур;
- в) отказ от культурных традиций;
- г) игнорирование культурных различий.

17. Эффект «группового мышления» (groupthink) проявляется в:

- а) повышении креативности группы;
- б) стремлении к консенсусу в ущерб критическому анализу;
- в) усилении индивидуальных позиций;
- г) снижении уровня доверия в группе.

18. Каузальная атрибуция – это:

- а) процесс приписывания причин поведения другим людям;
- б) форма социального контроля;
- в) метод статистического анализа;
- г) вид социальной санкции.

19. Какой метод используется для развития навыков социального взаимодействия в тренинговой практике?

- а) математическое моделирование;
- б) ролевые игры;
- в) лабораторный эксперимент;
- г) контент-анализ.

20. Soft skills в контексте социального взаимодействия включают:

- а) узкопрофессиональные технические навыки;
- б) навыки коммуникации, командной работы, эмоционального интеллекта;
- в) знание иностранных языков на продвинутом уровне;
- г) владение специализированным программным обеспечением.

8.3.3. Промежуточный контроль (вопросы к экзамену)

(формирование компетенций ОПК-2 и ОПК-4, индикаторы ИОПК-2.1 и ИОПК-4.2)

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Дайте определение понятия «социальное взаимодействие». В чём его отличие от социального действия?
2. Назовите и охарактеризуйте основные уровни социального взаимодействия (микро-, мезо-, макроуровень).
3. Перечислите и раскройте ключевые признаки социального взаимодействия.
4. Какие виды социального взаимодействия выделяют в социологии? Приведите примеры каждого вида.
5. Опишите исторический контекст становления теории социального взаимодействия в социальных науках.
6. Какова роль М. Вебера в развитии теории социального действия и взаимодействия?
7. Раскройте суть структурного функционализма Т. Парсонса применительно к социальному взаимодействию.
8. В чём заключается специфика конфликтологического подхода к социальному взаимодействию (Р. Дарендорф)?
9. Охарактеризуйте теорию обмена Дж. Хоманса и П. Блау.
10. Что такое символический интеракционизм? Какую роль в его развитии сыграли Ч. Кули и Дж. Мид?

11. Опишите структуру социального взаимодействия: субъекты, объекты, средства, цели, результаты.
12. Что такое социальные нормы и как они регулируют взаимодействие?
13. Раскройте понятие «социальный статус». Какие виды статусов существуют?
14. Дайте определение социальной роли. Как происходит освоение социальных ролей?
15. Что такое ролевой конфликт? Приведите примеры и опишите способы его разрешения.
16. Какие механизмы взаимопонимания действуют в процессе социального взаимодействия (идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция)?
17. Охарактеризуйте понятие «социальная перцепция». Какие эффекты восприятия действуют в процессе взаимодействия?
18. Что такое стереотипизация и предубеждения в социальном взаимодействии? Как они влияют на общение?
19. Раскройте роль обратной связи в процессе социального взаимодействия.
20. Какие барьеры могут возникать в процессе социального взаимодействия и как их преодолеть?
21. Дайте определение коммуникации. Каковы её функции в социальном взаимодействии?
22. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства коммуникации. Приведите примеры.
23. Какие формы коммуникации выделяют в зависимости от количества участников и каналов передачи информации?
24. Что такое цифровая коммуникация? Как она изменила характер социального взаимодействия?
25. Раскройте специфику массовой коммуникации и её влияние на общество.
26. Что такое коммуникативные барьеры? Приведите классификацию и способы их преодоления.
27. Опишите роль языка как средства социального взаимодействия.
28. В чём особенности межкультурной коммуникации? Какие трудности могут возникать?
29. Что такое активное слушание? Как оно влияет на эффективность взаимодействия?
30. Раскройте понятие «управление впечатлениями» (Э. Гофман). Как люди конструируют образы в процессе взаимодействия?
31. Дайте определение малой группы. Каковы её признаки и функции?
32. Опишите структуру малой группы: роли, нормы, ценности, санкции.
33. Что такое групповая сплочённость? Какие факторы на неё влияют?
34. Раскройте феномен конформности (эксперименты С. Аша).
35. Что такое «групповое мышление» (groupthink)? Каковы его последствия?
36. Охарактеризуйте лидерство в группе. Какие стили лидерства выделяют?
37. В чём разница между формальным и неформальным лидерством?
38. Опишите динамику развития группы (стадии по Б. Такману).
39. Что такое межгрупповое взаимодействие? Приведите примеры сотрудничества и конкуренции между группами.
40. Раскройте теорию структуризации Э. Гидденса и её значение для понимания социального взаимодействия.
41. Дайте определение социального конфликта. Какие виды конфликтов выделяют?
42. Каковы причины возникновения конфликтов в процессе взаимодействия?
43. Опишите динамику развития конфликта (стадии).
44. Какие стратегии поведения в конфликте существуют (по К. Томасу)?
45. Что такое медиация? Каковы функции медиатора в урегулировании споров?

46. Раскройте методы профилактики конфликтов в организациях и социальных группах.
47. В чём заключаются позитивные функции конфликта в обществе?
48. Приведите примеры конструктивных и деструктивных последствий конфликтов.
49. Как цифровизация и социальные сети изменили характер социального взаимодействия? Приведите примеры позитивных и негативных последствий.
50. Какие soft skills (мягкие навыки) необходимы для эффективного социального взаимодействия в профессиональной деятельности? Раскройте их содержание и способы развития.