Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.06.2025 19:49:11
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор В.В. Борисова
«04» апреля 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психологическое консультирование (с практикумом)

направление подготовки
37.05.01 Клиническая психология

Профиль подготовки:
Психолого-педагогическая и консультативная помощь субъектам образовательного процесса

Квалификация выпускника – *клинический психолог*

Форма обучения
очная

Москва 2022 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы специалитета обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)»

ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и не врачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИОПК-6.1. Демонстрирует знание теоретико-методологических основ содержания и организации предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога; ИОПК-6.2. Определяет потребности и запросы целевой аудитории по дифференциации проблемы и уровня ее выраженности, разрабатывает самостоятельно комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога; ИОПК-6.3. Организовывает и проводит мероприятия психологической профилактики, направленные на реализацию комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.О.53 «Психологическое консультирование (с практикумом)» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)» составляет 3 зачетных единиц.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		8	-
Аудиторные занятия (всего)	**80**	**80**	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	32	32	-
Практические занятия (ПЗ)	48	48	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	**28**	**28**	-
В том числе:	-	-	-

Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	28	28	-
Тестирование	-	-	-
Вид промежуточной аттестации – зачет	-	-	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	**108/3**	**108/3**	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическое консультирование (с практикумом)»	10	2	4	4
2.	Тема 2. Консультативный контакт	20	6	10	4
3.	Тема 3. Техники психологического консультирования	22	8	10	4
4.	Тема 4. Процесс психологического консультирования	28	8	12	8
5.	Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования	28	8	12	8
Всего		**108**	**32**	**48**	**28**
Зачет		**-**	**-**	**-**	**-**
Итого		**108**	**32**	**48**	**28**

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическое консультирование (с практикумом)»

Общая характеристика дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)». Место дисциплины в общей системе подготовки специалиста психологии. Актуальность дисциплины для формирования профессионального мышления психолога-консультанта. Цели и задачи дисциплины. Требования, предъявляемые к уровню подготовленности специалиста психологии по дисциплине. Взаимосвязь дисциплины с другими учебными дисциплинами. Последовательность и особенности изучения дисциплины.

Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Обозов Н.Н. о роли человека в происходящем. Копьев А.Ф. "Диалогический прорыв". Столин ВВ. о принципах

работы психолога-консультанта. Общее и специально-практическое психологическое образование. Роль личности консультанта в успешности консультирования. Модель профессиональной деятельности практического психолога. Что включает в себя профессиональная подготовка психолога-консультанта. Повышение профессиональной квалификации психолога-консультанта.

Личность консультанта (психотерапевта) как инструмент работы. Требования к качествам личности психолога-консультанта. Основные качества профессиональной деятельности квалифицированного психолога. Сущность особо вредных для психолога-консультанта черт. Основные тенденции, определяющие ошибки в работе начинающих психологов-консультантов.

Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии. Особенности мотивов занятий практической психологией. Цели, условия и задачи осуществления профессиональной деятельности практического психолога. Способы и средства реализации профессиональной деятельности практического психолога. Особенности результата профессиональной деятельности практического психолога.

Тема 2. Консультативный контакт.

Современные представления о консультативном контакте Определение консультативного контакта. Терапевтический климат.

Физические компоненты терапевтического климата. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента. Обстановка консультирования. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультирования.

Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Создание обоюдного доверия, искренность консультативного контакта (конгруэнтность) Эмпатия в консультировании. Безусловное уважение клиента.

Перенос и контрперенос в консультировании. Черты свойственные переносу в консультировании. Наиболее часто встречаются следующие причины контрпереноса.

Навыки поддержания консультативного контакта. Невербальное и вербальное общение. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента.

Тема 3. Техники психологического консультирования

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Место и приемы встречи клиента в психологической консультации. Общий обзор консультативных приемов и методов. Доброжелательное и без оценочного отношения к клиенту. Ориентация на нормы и ценности человека. Запрет на советы. Анонимность и тактичность. Навыки поддержания консультативного контакта. Разграничение личностных и профессиональных отношений. Сочетание демонстрации понимания с технологией достижения ключевых целей. Требования к речи психолога-консультанта. Вербальные и невербальные сигналы. Правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу. Эмоциональный контакт.

Основные процедуры психологического консультирования. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение чувств. Паузы молчания. Предоставление информации. Интерпретация. Конфронтация. Чувства консультанта и самораскрытие. Возможности других подходов в эффективной психологической консультации.

Интервью, как метод психологического консультирования. Техники ведения беседы. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения. Использование психотерапевтических техник в консультировании.

Тема 4. Процесс психологического консультирования.

Подготовка, проведение психологического консультирования, его этапы. Основные

этапы психологического консультирования. Первая встреча с клиентом. Оценка проблем клиентов. Проблемы и их вербализация. Использование тестов.

Этап установления контакта. Этап сбора информации и осознания желаемого результата. Психологический анамнез. Этап выработки решений. Этап обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта. Связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

Структурирование консультирования. Подход Игана – усиление линейного времени по стадиям и шагам: 1."Рассказ истории клиентом, эмпатическое выслушивание, фокусирование болевых точек, попытка поиска новых перспектив; 2."Новый сценарий", рефлексивная позиция в новой модели жизни критика и принятие позиции клиента, оценка позиции других участников сценария; 3. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий.

Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.: 1. Знакомство и начало беседы; 2. Расспрос, формулирование, проверка гипотезы; 3. Корректное воздействие; 4. Завершение беседы.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования.

Психологическое консультирование в связи с личностными проблемами. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Особенности консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования. Консультирование при переживании вины. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование истерических личностей. Консультирование обсессивных личностей. Консультирование при параноидальных расстройствах. Консультирование шизоидных личностей. Консультирование асоциальных личностей. Консультирование при алкоголизме. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование при переживании утраты. Особенности беседы с умирающим человеком. Консультирование при сексуальных проблемах.

Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений. Основные проблемы в межличностных отношениях людей, причины их возникновения. Причины неудач в установлении клиентом хороших личных взаимоотношений с окружающими людьми. Вопросы, с помощью которых психолог-консультант может выяснить причины неудач клиента в поддержании хороших взаимоотношений с людьми. Рекомендации психолога-консультанта клиенту при различных причинах его неудач в установлении хороших взаимоотношений с людьми. Невозможность эффективного делового взаимодействия.

Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования. Показания к семейному консультированию. Типология семейных проблем. Подходы Алешиной Ю.Е., Бодалева А.А., Обозова Н.Н., Столина В.В., Кочаряна А.С., Варги А.Я. и др. к семейному консультированию. Виды семейного консультирования и способы обращения за помощью к консультанту. Особенности консультирования по поводу супружеских проблем. Психология консультирования детей и подростков. Основные этапы семейного (супружеского) консультирования.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Практическое занятие 1.1. по теме 1 «Анализ деятельности практического психолога как задача консультативной психологии»

Практическое занятие 2.1. по теме 2 «Перенос и контрперенос в консультировании»

Практическое занятие 3.1. по теме 3 «Интервью, как метод психологического консультирования»

Практическое занятие 4.1. по теме 4. «Структурирование консультирования»

Практическое занятие 5.1. по теме 5 «Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования»

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Лукас, Э. Психотерапия с достоинством : конкретная логотерапия / Э. Лукас, Х. Шёнфельд ; науч. ред. С. Штукарева ; пер. с нем. М. Матвеевой ; Московский институт психоанализа. – Москва : Когито-Центр, 2021. – 210 с. – (Логотерапия и экзистенциальный анализ). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696548 (дата обращения: 30.05.2025). – ISBN 978-5-89353-618-8 (рус.). – ISBN 978-3-00-065407-7 (нем.). – Текст : электронный.

2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918 (дата обращения: 30.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918. – Текст : электронный. Основы психологического консультирования : методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618239 (дата обращения: 30.05.2025). – Текст : электронный

3. Основы психологического консультирования : методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618239 (дата обращения: 30.05.2025). – Текст : электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Практикум по психологическому консультированию. 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Академический Проект, 2003 - 496 с.

2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Независимая фирма “Класс”, 2000. 208 с.

3. Бадхен А.А., Родина А.М. Мастерство психологического консультирования. Речь, 2010. – 229 с.

4. Глэддинг С. Психологическое консультирование. СПб.: Питер, 2002. 736 с.

5. Гулина М. Терапевтическая и консультативная психология. - СПб.: Речь, 2001- 352с.

6. Двинин А.П. Успешный психолог. Серия «Психология труда и работы с персоналом». – СПб.: Издательство «Левша. Санкт-Петербург», 2007.

7. Карвасарский Б.Д. Психотерапия. Изд. 2-е. СПб.: Питер, 2002. 672 с.

8. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования М.: Академический проект, 2005. — 240 с.

9. Малкина–Пых И.Г. Психология поведения жертвы. Справочник практического психолога – М.: Изд-во Экс-мо, 2006 -1008с. Гл.2.

10. Маркова А.К. Психология профессионализма: Международный гуманитарный фонд "Знание", 2003.

11. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. 2-е изд. стереотипное. М.: Смысл, 2000. — 109 с.

12. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. -2-е изд. – М.: Смысл, 2005. 182 с.

Литература для самостоятельной подготовки:

1. Нельсон – Джоунс Р. Теория и практика консультирования, СПб.: Питер, 2000. – 464 с.;

2. Сапогова Е.Е. Консультативная психология. Серия: "Высшее профессиональное образование" Изд.: "Академия" 2008.- 352 с.

3. Сапогова Е.Е. Практикум по консультативной психологии. Серия: "Психологический практикум», Изд.: "Речь", 2010 - 544 с.

4. Тобиас Л. Психологическое консультирование и менеджмент: Взгляд клинициста/ Пер. с англ. А. И. Сотова. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – 160 с.

5. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб, заведений. М.: Издательский центр «Академия». М. 2008. – 208 с.

5.3. Программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Библиотека Гумер – гуманитарные науки - URL: http://www.gumer.info/
2. Библиотека учебной и научной литературы - URL: http://sbiblio.com/biblio /default.aspx?pid=65
3. Вестник МГОУ (электронный журнал) - URL: http://www.evestnik-mgou.ru/
4. Википедия — свободная энциклопедия. - URL: http://ru.wikipedia.org.
5. Вопросы психологии - URL: http://www.voppsy.ru/news.htm
6. Вопросы психологии (электронный) - URL: http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/
7. Киберленинка - URL: http://cyberleninka.ru/
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: http://elibrary.ru.
9. Национальная психологическая энциклопедия - URL: http://vocabulary.ru/
10. Персональный сайт Н.Н. Нечаева - URL: https://sites.google.com/site/nechaevsite/
11. Персональный сайт Овчаренко – URL: https://www.sites.google.com/site/viktorovcharenko/home
12. Поисковые системы. - URL: http://www.google.ru/, ttp://www.yandex.ru/ и др.
13. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: http://psyjournals.ru.
14. Психологический журнал «Дубна» - URL: http://www.psyanima.ru/index.php
15. Психология на русском языке - URL: http://www.psychology.ru/
16. Психология человека - URL: http://www.psibook.com/
17. Психология. Журнал Высшей школы экономики - URL: http://psy-journal.hse.ru/about
18. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии - URL: http://website-seo.ru/
19. Психоложи - URL: http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/
20. Российская психология: информационно-аналитический портал - URL: http://rospsy.ru.
21. Сайт Елены Ромек - URL: http://lena.romek.ru/
22. Экзистенциальная и гуманистическая психология - URL: http://hpsy.ru/
23. Электронная библиотека - URL: http://www.koob.ru/
24. Электронная библиотека - URL: http://www.twirpx.com/files/
25. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: http://www.gumfak.ru.

- сайты психологических сообществ, центров оказания психологической помощи и т.д.:

1. Американская психологическая ассоциация - URL: http://www.apa.org/
2. Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной психотерапии - URL: http://existentialtherapy.eu/
3. Институт практической психологии и психоанализа - URL: http://psychol.ru/
4. Московская служба психологической помощи населению - URL: http://www.msph.ru/index.shtml
5. Профессиональна психотерапевтическая лига - URL: http://www.oppl.ru/
6. Психологический навигатор - URL: http://www.psynavigator.ru/
7. Психологический центр на Пятницкой 37 - URL: http://pcnp.ru/index.php
8. Российское психологическое общество - URL: http://xn--n1abc.xn--p1ai/

9. Русское психоаналитическое общество - URL: http://www.rps-arbat.ru/
10. Сообщество RusPsy - URL: http://ruspsy.net/index.php
11. Центр ТРИАЛОГ - URL: http://www.trialog.ru/center/index.php
12. Знаменитые психотерапевты (с переводом) http://www.youtube.com/watch?v=0Q9iTpio9GM&feature=related

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Психологическое консультирование (с практикумом)» является дисциплиной, формирующей у обучающихся общепрофессиональную компетенцию ОПК-6. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.05.01 Клиническая психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)» представлена в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для

знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)» осуществляется в следующих формах:

–анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;

–опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;

–решение типовых расчетных задач по темам;

–анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Психологическое консультирование (с практикумом)» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)» проходит в форме зачета. Экзаменационный билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Психологическое консультирование (с практикумом)» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов

сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	ИОПК-6.1. Демонстрирует знание теоретико-методологических основ содержания и организации предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога; ИОПК-6.2. Определяет потребности и запросы целевой аудитории по дифференциации проблемы и уровня ее выраженности, разрабатывает самостоятельно комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога; ИОПК-6.3. Организовывает и проводит мероприятия психологической профилактики, направленные на реализацию комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа; доклад, тематическое вступление	1-5

	консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога.		

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1. Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки контрольной работы

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

«5» (отлично): все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.

«4» (хорошо): задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«3» (удовлетворительно): задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

«2» (неудовлетворительно): задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

8.2.4. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставляемой балльной оценке:

- «отлично» – свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» – от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» – от 55,1% до 70% правильных ответов;
- «неудовлетворительно» – от 0 до 55% правильных ответов.

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

9.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4»	теоретическое содержание и практические навыки по

	(хорошо)	дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетвори-тельный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетвори-тельный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (контрольные задания на практических занятиях)

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

Примеры контрольных заданий для рассмотрения на практических занятиях и анализа научных статей.

Тема 3. Техники психологического консультирования

Задание 1. Охарактеризуйте место и приемы встречи клиента в психологической консультации.

Задание 2. Дайте общий обзор консультативных приемов и методов.

Задание 3. Раскройте требования к речи психолога-консультанта.

Задание 4. Назовите вербальные и невербальные сигналы и правила взаимодействия на вербальном и невербальном уровнях.

Задание 5. Раскройте основные процедуры психологического консультирования.

Задание 6. Дайте общую характеристику навыков поддержания консультативного контакта, невербального и вербального общения.

Задание 7. Охарактеризуйте интервью, как метод психологического консультирования.

Задание 8. Кратко раскройте типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.

Тема 4. Процесс психологического консультирования

Задание 1. Охарактеризуйте этапы подготовки и проведения психологического консультирования.

Задание 2. Раскройте возможности и необходимость использования тестов в процессе психологического консультирования.

Задание 3. Уточните связь техники психологического консультирования с его этапами и процедурами.

Задание 4. Перечислите приемы, используемые на этапе сбора информации и осознания клиентом желаемого результата.

Задание 5. Охарактеризуйте суть психологического анамнеза.

Задание 6. Раскройте суть подхода Игана, в структурировании процесса психологического консультирования.

Задание 7. Дайте структуру психологической консультации по Алешиной Ю.Е.

Тема 5. Специальные проблемы психологического консультирования

Задание 1. Охарактеризуйте особенности консультирования тревожных клиентов.

Задание 2. Раскройте приемы консультирования при реакциях страха и фобиях, враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

Задание 3. Дайте характеристики особенностей консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования.

Задание 4. Раскройте приемы консультирования при переживании вины.

Задание 5. Охарактеризуйте способы консультирования истерических, обсессивных, шизоидных личностей, консультирование при параноидальных расстройствах.

Задание 6. Раскройте суть консультирования асоциальных личностей.

Задание 7. Охарактеризуйте особенности ***психологического*** консультирования по проблемам межличностных отношений.

Задание 8. Дайте практические рекомендации по проблемам семейного консультирования.

8.3.2. Текущий контроль (контрольная работа)

(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

В рамках изучения дисциплины проводится контрольная работа, охватывающая изученные темы. Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем консультативной практики.

Примерные темы контрольной работы

1. Практическая отработка навыка поддержания консультативного контакта, присоединения и ведения клиента.
2. Практическая отработка навыка структурирования консультативного пространства и структурирования времени консультирования.
3. Практическая отработка навыка эмпатийного слушания.
4. Практическая отработка навыков активного слушания.
5. Практическая отработка навыка постановки вопросов.
6. Практическая отработка навыков отражение содержания: перефразирование и обобщение.
7. Практическая отработка навыков техники ведения консультативной беседы.
8. Практическая отработка навыка установления терапевтических отношений на этапе установления контакта;
9. Практическая отработка навыка ведения интервью на этапе сбора информации и осознания желаемого результата. Практическая отработка навыков применения техник интервьюирования клиентов.
10. Практическая отработка навыка формулирования и обсуждения рабочей гипотезы на этапе выработки решений;
11. Практическая отработка навыка завершения консультации на этапе обобщения результатов взаимодействия с клиентом и выхода из контакта
12. Практическая отработка навыка консультирование тревожных клиентов.
13. Практическая отработка навыка консультирование при реакциях страха и фобиях.
14. Практическая отработка навыка консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
15. Практические приемы консультирования "немотивированных" клиентов и клиентов, предъявляющих завышенные требования
16. Практическая отработка навыков консультирования плачущих клиентов.

17. Практическая отработка навыков консультирования истерических личностей.
18. Практическая отработка навыков консультирования клиентов с психосоматическими расстройствами.
19. Практическая отработка навыков консультирования асоциальных личностей.
20. Практическая отработка навыков консультирования клиентов с депрессией и суицидными намерениями.

8.3.3. Текущий контроль (доклад, тематическое вступление)
(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

Примерные темы докладов и тематических выступлений по дисциплине

1. Общие требования предъявляемые к психологу-консультанту.
2. Позиции психолога-консультанта: консультант-советчик, консультант-помощник, консультант-эксперт.
3. Основные манипулятивные типы: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник.
4. Позиции слушателя –терапевта по Дж. Энрайту.
5. Основные подходы к структурированию процесса психологического консультирования как процесса взаимодействия консультанта и клиента.
6. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
7. Перенос и контрперенос в консультировании.
8. Раппорт, присоединение и ведение. Слушание клиента.
9. Встреча клиента в психологической консультации.
10. Требования к речи психолога-консультанта.
11. Позиции активного слушания, тон и громкость голоса. Умение держать паузу.
12. Эмоциональный контакт.
13. Основные этапы психологического консультирования.
14. Структурирование консультирования.
15. Выбор решения, формулировка плана, обсуждение действий.
16. Структура психологической консультации по Алешиной Ю.Е.
17. Особенности психологического консультирование в связи с личностными проблемами.
18. Психологическое консультирование по проблемам межличностных отношений.
19. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования.

8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)
(формирование компетенции ОПК-6, индикаторы ИОПК-6.1, ИОПК-6.2, ИОПК-6.3)

Примерные вопросы к зачету

1. Консультативная психология как научно-практическая отрасль психологического знания.
2. Разновидности направлений, подходов и школ в системе психологического консультирования.
3. Место психологического консультирования в общей системе оказания психологической помощи людям, нуждающимся в ней.
4. Требования к предъявляемые к психологу-консультанту в процессе индивидуального консультирования.
5. Что включает в себя общая подготовка к проведению психологического консультирования?
6. С чего начинается разговор психолога-консультанта с клиентом, когда они приступают к совместной работе, связанной с проблемой клиента?

7. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?

8. Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того, что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?

9. Что делают консультант-психолог и клиент по окончании исповеди?

10. Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?

11. Что представляют собой основные этапы проведения психологического консультирования?

12. Что включает в себя первый этап психологического консультирования?

13. В чем состоит второй этап психологического консультирования?

14. Какие действия психолога-консультанта и клиента содержит в себе третий этап психологического консультирования?

15. Что должны делать психолог-консультант и клиент на четвертом этапе психологического консультирования?

16. Каково содержание пятого этапа психологического консультирования?

17. Что называют процедурой психологического консультирования?

18. В чем заключается процедура встречи психолога-консультанта и клиента?

19. Что представляет собой процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологической консультации?

20. Что такое процедура снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

21. Что включает в себя процедура эмпатического слушания клиента?

22. Что представляет собой процедура активизации памяти и мышления клиента?

23. Каково содержание процедуры эмоциональной поддержки клиента?

24. В чем заключается процедура прояснения мысли клиента?

25. Что называют процедурой убеждения клиента?

26. Что представляет собой процедура-разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту?

27. Что такое процедура поиска психологом-консультантом и клиентом взаимоприемлемого решения?

28. Что такое процедура уточнения деталей принятого решения?

29. Каково содержание заключительной процедуры психологического консультирования?

30. Что такое структурирование процесса консультирования?