

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 01.07.2025 13:04:45  
Уникальный программный ключ:  
8d66579114048570b679b22c126583a21541522e

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор**

**«ОЧУ ВО «МУПИ»**

**В.В. Борисова**

**« 13 » апреля 2023 г.**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире**

**направление подготовки 37.03.01 Психология**

**Профиль подготовки:  
Консультативная психология**

**Б1.О.12**

**Квалификация (степень) выпускника – *бакалавр***

**Форма обучения**  
*Очная, очно-заочная*

**Москва 2023 г.**

### 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире»:

| Код и наименование компетенций                                                                                               | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.1. Анализирует и интерпретирует события, современное состояние общества, проявления его межкультурного разнообразия в социально-историческом, этическом и философском контекстах<br>ИУК-5.2. Осознает систему общечеловеческих ценностей, понимает значение для развития цивилизаций исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, а также мировых религий, философских и этических учений<br>ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции |

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.О.12 «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» составляет 3 зачетные единицы.

#### Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

| Вид учебной работы                    | Всего часов | Семестры  |          |
|---------------------------------------|-------------|-----------|----------|
|                                       |             | 2         | -        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>     | <b>72</b>   | <b>72</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                          | -           | -         | -        |
| Лекции                                | 36          | 36        | -        |
| Практические занятия (ПЗ)             | 36          | 36        | -        |
| Семинары (С)                          | -           | -         | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)              | -           | -         | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b> | <b>36</b>   | <b>36</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                          | -           | -         | -        |
| Курсовой проект (работа)              | -           | -         | -        |
| Расчетно-графические работы           | -           | -         | -        |
| Реферат                               | 8           | 8         | -        |
| Подготовка к практическим занятиям    | 28          | 28        | -        |
| Тестирование                          | -           | -         | -        |
| Вид промежуточной аттестации – зачет  | -           | -         | -        |

|                                   |       |       |   |
|-----------------------------------|-------|-------|---|
| Общая трудоемкость час / зач. ед. | 108/3 | 108/3 | - |
|-----------------------------------|-------|-------|---|

**Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) –  
очно-заочная форма обучения**

| Вид учебной работы                    | Всего часов | Семестры  |          |
|---------------------------------------|-------------|-----------|----------|
|                                       |             | 2         | -        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>     | <b>24</b>   | <b>24</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                          | -           | -         | -        |
| Лекции                                | 12          | 12        | -        |
| Практические занятия (ПЗ)             | 12          | 12        | -        |
| Семинары (С)                          | -           | -         | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)              | -           | -         | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b> | <b>84</b>   | <b>84</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                          | -           | -         | -        |
| Курсовой проект (работа)              | -           | -         | -        |
| Расчетно-графические работы           | -           | -         | -        |
| Реферат                               | -           | -         | -        |
| Подготовка к практическим занятиям    | 84          | 84        | -        |
| Тестирование                          | -           | -         | -        |
| Вид промежуточной аттестации – зачет  | -           | -         | -        |
| Общая трудоемкость час / зач. ед.     | 108/3       | 108/3     | -        |

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

###### Очная форма обучения

| № п/п | Раздел/тема Дисциплины                                                            | Общая трудоемкость | Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час |                      |                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
|       |                                                                                   |                    | Контактная работа                                                     |                      | Самостоятельная работа обучающихся |
|       |                                                                                   | Всего              | лекции                                                                | практические занятия |                                    |
| 1.    | Тема 1. Межкультурное взаимодействие: современные тенденции и актуальные проблемы | 11                 | 4                                                                     | 4                    | 3                                  |
| 2.    | Тема 2. Детерминанты культуры                                                     | 11                 | 4                                                                     | 4                    | 3                                  |
| 3.    | Тема 3. Культура и лидерство                                                      | 13                 | 4                                                                     | 4                    | 5                                  |
| 4.    | Тема 4. Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры           | 13                 | 4                                                                     | 4                    | 5                                  |

| №<br>п/п     | Раздел/тема<br>Дисциплины                                   | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                                                             |                       | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                                                             |                       | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
|              | культурных различий                                         |                       |                                                                          |                         |                                            |
| 5.           | Тема 5. Кросс-культурные<br>бизнес-коммуникации             | 13                    | 4                                                                        | 4                       | 5                                          |
| 6.           | Тема 6. Барьеры в<br>межкультурных бизнес-<br>коммуникациях | 13                    | 4                                                                        | 4                       | 5                                          |
| 7.           | Тема 7. Межкультурное<br>взаимодействие                     | 17                    | 6                                                                        | 6                       | 5                                          |
| 8.           | Тема 8. Конфликты в<br>межкультурном<br>взаимодействии      | 17                    | 6                                                                        | 6                       | 5                                          |
| <b>Всего</b> |                                                             | <b>108</b>            | <b>36</b>                                                                | <b>36</b>               | <b>36</b>                                  |
| <b>Зачет</b> |                                                             | -                     | -                                                                        | -                       | -                                          |
| <b>Итого</b> |                                                             | <b>108</b>            | <b>36</b>                                                                | <b>36</b>               | <b>36</b>                                  |

#### Очно-заочная форма обучения

| №<br>п/п | Раздел/тема<br>Дисциплины                                                                               | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|          |                                                                                                         |                       | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|          |                                                                                                         |                       | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| 1        | Тема 1. Межкультурное<br>взаимодействие:<br>современные тенденции и<br>актуальные проблемы              | 12                    | 1                                                                        | 1                       | 10                                         |
| 2.       | Тема 2. Детерминанты<br>культуры                                                                        | 12                    | 1                                                                        | 1                       | 10                                         |
| 3.       | Тема 3. Культура и<br>лидерство                                                                         | 12                    | 1                                                                        | 1                       | 10                                         |
| 4.       | Тема 4. Подходы к<br>классификации<br>национальных деловых<br>культур. Параметры<br>культурных различий | 12                    | 1                                                                        | 1                       | 10                                         |
| 5.       | Тема 5. Кросс-культурные<br>бизнес-коммуникации                                                         | 14                    | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 6.       | Тема 6. Барьеры в<br>межкультурных бизнес-<br>коммуникациях                                             | 14                    | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 7.       | Тема 7. Межкультурное<br>взаимодействие                                                                 | 16                    | 2                                                                        | 2                       | 12                                         |

| №<br>п/п     | Раздел/тема<br>Дисциплины                              | Общая<br>трудоемкость | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                                                        |                       | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                                                        |                       | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| 8.           | Тема 8. Конфликты в<br>межкультурном<br>взаимодействии | 16                    | 2                                                                        | 2                       | 12                                         |
| <b>Всего</b> |                                                        | <b>108</b>            | <b>12</b>                                                                | <b>12</b>               | <b>84</b>                                  |
| <b>Зачет</b> |                                                        | -                     | -                                                                        | -                       | -                                          |
| <b>Итого</b> |                                                        | <b>108</b>            | <b>12</b>                                                                | <b>12</b>               | <b>84</b>                                  |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### Тема 1. Межкультурное взаимодействие: современные тенденции и актуальные проблемы

Предмет, цели, методы и задачи дисциплины. Изучение межэтнических отношений и выявление возможных очагов межэтнической напряженности. Индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов. Кросс-культурный шок и способы его преодоления. Управление межкультурными различиями. Специфика профессиональной деятельности менеджеров, работающих в ситуациях межкультурного взаимодействия. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.

##### Тема 2. Детерминанты культуры

Концепция культуры, определения культуры, норм и ценностей. Отношения между понятиями «культура», «организация» и «менеджмент». Национальная и организационная культура. Этнография как способ исследования культур.

##### Тема 3. Культура и лидерство

Определение лидерства в межкультурном контексте. Теории лидерства. Трансформативное лидерство и новая модель лидерства. Межкультурные измерения лидерства. Проблема пола и лидерства.

##### Тема 4. Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры культурных различий

Модели кросс-культурного поведения в бизнесе и типы национальных деловых культур. Параметры деловой культуры: отношение к времени, отношение к природе, межличностные отношения, отношение к информации, отношение к власти. Концепция национально-культурных различий Г.Хофстеде: коллективизм и индивидуализм, высокая и низкая дистанции власти, мужественность и женственность, избегание неопределенности. Концепции культуры в организационных исследованиях Ф.Тромпенаарса, Э.Холла, Э.Шейна, Р.Льюиса. Воздействие национальной деловой культуры на управление компанией и людьми. Типы корпоративных культур.

##### Тема 5. Кросс-культурные бизнес-коммуникации

Модель кросс-культурной бизнес-коммуникации. Контексты коммуникации. Формы коммуникации в деловой практике. Компьютерно-опосредованное общение. Вопросы языкового общения в межкультурной среде. Стиль ведения беседы. Невербальное поведение. Беседа через переводчика.

## **Тема 6. Барьеры в межкультурных бизнес-коммуникациях**

Метакоммуникации и невербальное поведение. Культурные предрассудки. Восприятие и стереотипы. Идентичность как препятствие в общении. Работа с преодолением стереотипов.

## **Тема 7. Межкультурное взаимодействие**

Проблемы поведения сторон. Стратегии, тактики и стили переговоров. Использование власти и уловок в межкультурных переговорах. Работа в составе межкультурной команды. Командная работа в организации. Командные роли. Задачи и стратегии в межкультурной команде. Управление командами из разных регионов мира.

## **Тема 8. Конфликты в межкультурном взаимодействии**

Понятие и природа конфликта. Понятие группового конфликта. Источники и факторы конфликтного взаимодействия. Структура, динамика и возможности снятия конфликтов. Психопрофилактика конфликтов. Технологии конструктивного спора. Психологические основы «подачи» и «принятия» критики.

### **4.3. Практические занятия / лабораторные занятия**

#### **Очная форма обучения**

Занятия 1-2. Межкультурное взаимодействие: современные тенденции и актуальные проблемы

Занятия 3-4. Детерминанты культуры

Занятия 5-6. Культура и лидерство

Занятия 7-8. Подходы к классификации национальных деловых культур. Параметры культурных различий

Занятия 9-10. Кросс-культурные бизнес-коммуникации

Занятия 11-12. Барьеры в межкультурных бизнес-коммуникациях

Занятия 13-15. Межкультурное взаимодействие

Занятия 16-18. Конфликты в межкультурном взаимодействии

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Марков, В. И. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / В. И. Марков, О. В. Ртищева ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра культурологии. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2016. – 111 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671>

2. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие : [16+] / А. Н. Агапова, И. А. Горшенева, С. Е. Зайцева [и др.] ; под ред. Р. З. Хайруллина. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 328 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=686535>

### **5.2. Дополнительная литература**

1. Понимание в кросс-культурной коммуникации / отв. ред. Т. И. Касавин ; Российская Академия Наук, Институт философии. – Москва : Институт философии РАН, 2014. – 200 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444045>

2. Котов, В.Д. Кросс-культурные процессы и массовая коммуникация / В.Д. Котов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 98 с. - ISBN 978-5-504-00234-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140549>

3. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий : учебник / В. В. Кочетков. – Москва : ПЕР СЭ, 2001. – 416 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233268>

### **5.3. Лицензионное программное обеспечение**

1. Microsoft Windows 10 Pro

## 2. Microsoft Office 2007

### 5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru/>, «Гарант» <http://www.garant.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php/>
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>
5. Университетская информационная система Россия <https://uisrussia.msu.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал <http://window.edu.ru/>
7. Сайт журнала «Молодой ученый» <https://moluch.ru/>
8. Сайт просветительского проекта «Культура.РФ» <https://www.culture.ru/>
9. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
10. Сборник сайтов о культуре России <https://ruskiymir.ru/culture/>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.

3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

## 7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» формирует у обучающихся компетенцию УК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.03.01 Психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов для текущего контроля и перечень вопросов к зачету по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

## **7.2. Методические указания обучающимся**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, подготовка реферата. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» осуществляется в следующих формах:

–опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;

–анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» проходит в форме зачета. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Культура и межкультурные взаимодействия в современном мире» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

## 8. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

| Код и наименование компетенций                                                                                               | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Форма контроля                                                                             | Этапы формирования (разделы дисциплины) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИУК-5.1. Анализирует и интерпретирует события, современное состояние общества, проявления его межкультурного разнообразия в социально-историческом, этическом и философском контекстах<br>ИУК-5.2. Осознает систему общечеловеческих ценностей, понимает значение для развития цивилизаций исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, а также мировых религий, философских и этических учений<br>ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции | Промежуточный контроль: зачет<br>Текущий контроль: опрос на практических занятиях; реферат | Темы 1-8                                |

### 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

#### 8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

##### «зачтено»

обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное

владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«не зачтено»**

обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

**8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**  
(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

**8.2.3 Критерии оценки реферата**

(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

**«5» (отлично):** тема реферата актуальна и раскрыта полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый без использования опорного конспекта.

**«4» (хорошо):** тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

**«3» (удовлетворительно):** тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не в полной мере соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; в целом реферат выполнен самостоятельно, однако очевидно наличие заимствований без ссылок на источники; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

**«2» (неудовлетворительно):** тема реферата актуальна, но не раскрыта; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; в реферате очевидно наличие значительных объемов заимствований без ссылок на источники; доклад не подготовлен.

**8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:**

| Уровень сформированности | Оценка | Пояснение |
|--------------------------|--------|-----------|
|--------------------------|--------|-----------|

| компетенции          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высокий              | «зачтено»    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне;<br>компетенции сформированы                                                                                                                                                                   |
| Средний              | «зачтено»    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями;<br>компетенции в целом сформированы                                                                                                                                               |
| Удовлетворительный   | «зачтено»    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки;<br>компетенции сформированы частично                                                                                                 |
| Неудовлетворительный | «не зачтено» | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки;<br>дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий;<br>компетенции не сформированы |

### **8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения**

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

#### **8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях)**

(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

##### **Примеры практических заданий и ситуаций для практических занятий**

1. Описать 8 подсистем формирования национальной деловой культуры по Харрису и Морану применительно к одной зарубежной стране по выбору и определить, каким образом каждая из них влияет на практику менеджмента в данной стране.

2. Как известно, в разных культурах различный смысл и значение их представителями придается одинаковым словам, вещам и действиям. Приведите показательные примеры применительно к различным культурам, выработать рекомендации по правильной интерпретации смысла и значения, адекватного данной деловой культуре.

3. Описать известные вам по свидетельству иностранцев, проживающих в чужой бизнес-среде, ситуации, связанные с коллизией своих собственных и иных ценностных и ориентаций. Какие способы преодоления подобных коллизий можно порекомендовать?

4. В Швейцарии на протяжении последнего десятилетия сформировалась значительная турецкая диаспора из числа эмигрантов-мусульман, в настоящее время насчитывающая свыше 400 тысяч человек. В связи с этим в стране наблюдается необычная тенденция – бурного роста строительства и воздвижения мечетей. Высота минаретов при этом зачастую превышает высоту крестов на католических соборах. Коренное население Швейцарии протестует против засилья «чужой религиозной веры». В результате на основе референдума было принято беспрецедентное решение «О запрете строительства мечетей»,

которое было, в свою очередь, опротестовано мусульманской общиной. Коренные жители Швейцарии обратились в Европейский суд. О каком глубинном конфликте с точки зрения сравнительного менеджмента свидетельствует данная ситуация? Какое, на ваш взгляд, решение примет Европейский суд в Страсбурге? Каковы ваши рекомендации по преодолению подобных коллизий?

5. Проведите ролевую игру, имитирующую общение российского менеджера с экспатом. Какие методы вербальных, невербальных и паравербальных коммуникаций вы могли бы порекомендовать для использования в этом случае? Какие методы активного слушания рекомендуется использовать для успешной коммуникации с иностранцем?

### **8.3.2. Текущий контроль (реферат)**

(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

#### **Примерные темы рефератов**

1. Современные научные подходы и направления кросскультурного менеджмента.
2. Этническая стереотипизация как основа межэтнических отношений.
3. Язык как элемент этнической культуры.
4. Национальные и региональные особенности менеджмента.
5. Специфика межкультурной коммуникации и способы повышения ее эффективности.
6. Западные управленческие технологии и проблемы их адаптации в российских компаниях.
7. Сравнительный анализ моделей корпоративного управления в мировой экономике.
8. Взаимодействие национальной, деловой и корпоративной культур.
9. Национальная деловая культура как источник конкурентного преимущества и ресурс развития экономики.
10. Культурные различия и этика в международном бизнесе.
11. Специфика бизнес-культуры России.
12. Влияние национальной культуры на управление организацией
13. Роль протестантской этики в формировании американской деловой культуры.
14. Доминирующие религии в национальной деловой культуре и их влияние на
15. особенности ведения бизнеса в стране размещения.
16. Проблемы перевода и кросс-культурных различий в международной рекламе.
17. Этноцентрический подход в управлении международной компанией: влияние на эффективность и издержки ведения бизнеса.
18. Специфика формирования и развития корпоративной культуры в российской компании.
19. Барьеры межкультурных коммуникаций и способы их преодоления.
20. Национальная деловая культура и инновационная способность организации.
21. Верования и их влияние на формирование деловой культуры.
22. Протестантская этика и западная деловая культура.
23. Управление разнообразием в международной компании: источники эффективности.
24. Исламское предпринимательство и его характерные особенности.
25. Многообразие деловых культур в Европе и евроменеджмент.
26. Особенности деловой культуры ... (любой страны по выбору обучающегося).

### **8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)**

(формирование компетенции УК-5, индикаторы ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

#### **Примерные вопросы к зачету**

1. Основные направления и актуальные проблемы межкультурного взаимодействия.
2. Глобализация экономики и национальные деловые культуры.
3. Кросс-культурный шок и способы его преодоления.
4. Глобальный бизнес: взаимопроникновение и синергия культур.
5. Понятие деловой культуры, ее элементы и уровни.
6. Системы ценностей в национальных культурах.
7. Верования как основа кросс-культурных сопоставлений.
8. Параметры воздействия на деловую культуру: факторы бизнес-окружения.

9. Культурные различия и этика
10. Этническая стереотипизация. Явление этноцентризма.
11. Переменные национальной культуры и их сравнительный анализ в деловых культурах различных стран.
12. Культурный профиль страны.
13. Учет национальных стереотипов в деятельности международного менеджера.
14. Вербальные и невербальные коммуникации и их особенности в различных странах.
15. Условия эффективной межкультурной коммуникации.
16. Влияние культуры на процесс переговоров.
17. Модели ведения переговоров.
18. Понятие корпоративной культуры: совместная деятельность в политкультурной среде.
19. Национальная и корпоративная культуры: взаимообусловленность и взаимодействие.
20. Российская деловая культура: сущность, традиции, стереотипы, современное состояние.
21. Классификационные критерии корпоративных культур.
22. Сравнительный анализ моделей корпоративных культур.
23. Значимость труда в различных бизнес-культурах.
24. Факторы, влияющие на отношение к труду, национальные особенности.
25. Межкультурные сопоставления моделей мотивации в различных странах.
26. Национальные модели лидерства.
27. Представления о статусе и лидерстве в различных культурах.
28. Факторы, воздействующие на эффективность лидерства в различных культурах.
29. Классификация проблем межгосударственного различия в управлении человеческими ресурсами.