

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.08.2026 11:44:55
Уникальный программный ключ:
8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

НОЧУ ВО «МУПН»

В.В. Борисова

подпись

«20» апреля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные технологии в менеджменте

направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки:

Экономика и управление организацией

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения

Очная

Москва 2025 г.

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИОПК-2.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор данных для решения поставленных задач в профессиональной деятельности с использованием современных эконометрических инструментов и программного обеспечения ИОПК-2.2. Использует современные инструменты информационно аналитических систем обработки и анализа данных для принятия оптимальных управленческих решений
ОПК - 5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Использует для решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.О.27 «Информационные технологии в менеджменте» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» составляет 3 зачетные единицы.

Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		4	-
Аудиторные занятия (всего)	36	36	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	18	18	-
Практические занятия (ПЗ)	18	18	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	72	72	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Контрольная работа	-	-	-

Подготовка к практическим занятиям	50	50	-
Тестирование	20	20	-
Вид промежуточной аттестации – зачет			-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	108/3	108/3	-

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Информационные процессы в сфере менеджмента	8	2	-	6
2.	Тема 2. Структура и классификация современных информационных технологий в области обслуживания населения	8	-	2	6
3.	Тема 3. Организационные особенности применения информационных технологий в сфере менеджмента	8	2	-	6
4.	Тема 4. Информационные технологии в сфере образования	8	-	2	6
5.	Тема 5. Применение информационных технологий в системе консалтинга	9	2	-	7
6.	Тема 6. Информационные технологии	9	-	2	7
7.	Тема 7. Бухгалтерские информационные технологии	11	3	1	7
8.	Тема 8. Современная техника информационных коммуникаций.	9	-	2	7

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятель- ная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
	Локальные и глобальные сети				
9.	Тема 9. Реализация возможностей Интернет в сфере менеджмента	13	3	3	7
10.	Тема 10. Мультимедийные технологии в сфере менеджмента	12	3	3	6
11.	Тема 11. Информационные технологии управления в сфере менеджмента	13	3	3	7
Всего		108	18	18	72
Зачет			-	-	-
Итого		108	18	18	72

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Информационные процессы в сфере менеджмента.

Особенность информационных процессов в сфере менеджмента. Потребители информационной продукции и их типологии. Необходимость применения автоматизированных информационных систем в сфере обслуживания. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении. Главные направления использования современных компьютерных технологий в области обслуживания.

Тема 2. Структура и классификация современных информационных технологий в области обслуживания населения

Классификационные признаки современных информационных технологий в сфере обслуживания населения. Функциональные характеристики основных автоматизированных систем, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт и др. Современный уровень автоматизированного информационного обслуживания в различных областях сферы менеджмента. Перспективные направления и тенденции развития сервисных компьютерных информационных технологий. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.

Тема 3. Организационные особенности применения информационных технологий в сфере менеджмента

Формальные и неформальные коммуникативные процессы в современном обществе. Документ и его функции. Изменения структуры и основных функций сферы сервиса при применении автоматизированных информационных технологий. Влияние автоматизированных средств обработки информации на качественное изменение структуры сферы менеджмента. Принципы построения и основные возможности современных систем обслуживания населения.

Тема 4. Информационные технологии в сфере образования

Основные цели внедрения информационных технологий в образовательный процесс. Основополагающие методы, формы и средства обучения. Применение Интернет технологии в сфере образования. Международные системы дистанционного образования. Виртуальные университеты. Технологическое и программное обеспечение дистанционного образования. Электронные учебники.

Тема 5. Применение информационных технологий в системе консалтинга

Главные особенности применения информационных технологий в консалтинговой сфере. Организация автоматизированных рабочих мест в области консалтинга и принятия решений. Современные информационно-справочные системы: «Гарант», «Консультант-плюс», «Юридический справочник» и др. Использование экспертных систем в консалтинге. Структура и функциональные возможности экспертных систем JUDITH и Management Advisor.

Тема 6. Информационные технологии

Специфика применения информационных технологий в сфере менеджмента. Аппаратные и программные средства. Автоматизированные системы динамической балансировки. Перспективные направления использования информационных систем в менеджменте.

Тема 7. Бухгалтерские информационные технологии

Понятие бухгалтерской информационной системы. Основные возможности системы 1С: Бухгалтерия. Принципы функционирования системы 1С: Бухгалтерия. Основные функции бухгалтерского учета, реализованные в системе 1С: Бухгалтерия. Окно списка констант. Редактирование и создание констант. Основные операции работы со справочниками. Просмотр, отбор, создание, редактирование и удаление документов. Поиск в журнале документов. Создание отчетов. Восстановление и сохранение отчетов. Детализация отчетов. Печать отчета.

Тема 8. Современная техника информационных коммуникаций. Локальные и глобальные сети

Традиционные средства информационных коммуникаций: телеграф, телефон, факсимильная передача. Компьютерные системы передачи информации по неспециализированным (телефонным) каналам. Система Видеотекс. Система Телетекст. Локальные и глобальные компьютерные сети, их назначение, топология и возможности использования в сфере сервиса. Принципы работы в глобальной сети. Телекоммуникационные услуги глобальных сетей: электронная почта, электронные доски объявлений, телеконференции, всемирная паутина WWW.

Тема 9. Реализация возможностей Интернет в сфере менеджмента

Характеристика основных информационных ресурсов Интернет. Служба IRC - система обмена информации в реальном масштабе времени. Интернет пейджер ICQ. Интернет - телефония. Интернет- радио и Интернет - телевидение. Интернет-магазины.

Тема 10. Мультимедийные технологии в сфере менеджмента

Основные направления использования мультимедийных технологий в сфере менеджмента. Практическая реализация мультимедиа в сфере обучающих программ и систем организации учебного процесса. Применение мультимедийных технологий в системах проектирования и создания интерьеров.

Тема 11. Информационные технологии управления в сфере менеджмента

Типы информационных систем менеджмента применяемые в различных областях сферы менеджмента. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для менеджмента. Характеристика основных систем и программ управления персоналом. Автоматизированные информационные системы повышения эффективности организации личной работы типа «Тайм Менеджер».

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Очная форма обучения

Занятие 1. Организационные особенности применения информационных технологий в сфере менеджмента

Занятие 2. Информационные технологии в сфере образования

Занятие 3. Бухгалтерские информационные технологии

Занятие 4. Реализация возможностей Интернет в сфере менеджмента

Занятие 5. Мультимедийные технологии в сфере менеджмента

Занятие 6. Информационные технологии управления в сфере менеджмента.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Карташева, О. В. Современные информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие: [16+] / О. В. Карташева; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2024. – 100 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=721393>

2. Казанбиева, А. Х. Информационные технологии в сфере управления персоналом: учебное пособие: [16+] / А. Х. Казанбиева, Л. В. Стацюк; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2024. – 412 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720958>

5.2. Дополнительная литература

1. Муромцев, В. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник и практикум : [16+] / В. В. Муромцев, А. В. Муромцева. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2023. – 384 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=725647>

2. Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок: учебное пособие: [16+] / сост. А. В. Мухачева, О. И. Лузгарева, И. В. Донова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541>

5.3. Лицензионное программное обеспечение

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

5.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/index.php>
2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» <http://ecsocman.hse.ru>
4. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>.
6. Компьютерные информационно-правовые системы «Консультант» <http://www.consultant.ru>, «Гарант» <http://www.garant.ru>.
7. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Аудитория информационных технологий, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет».
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» является дисциплиной, формирующей у обучающихся частично компетенцию ОПК-2, ОПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 рабочей программы.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к зачету по дисциплине также представлены в п.8 рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» осуществляется в следующих формах:

- анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;
- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- решение типовых расчетных задач по темам;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Решение задач в разрезе разделов дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» проходит в форме зачета. Билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в п 8 рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ИОПК-2.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор данных для решения поставленных задач в профессиональной деятельности с использованием современных эконометрических инструментов и программного обеспечения ИОПК-2.2. Использует современные инструменты информационно аналитических систем обработки и анализа данных для принятия оптимальных управленческих решений	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; тестирование	Темы 1-11
ОПК - 5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ИОПК-5.1. Использует для решения профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства		

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

«зачтено»

обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«не зачтено»

обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

9.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы
Удовлетворительный	«зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетворительный	«не зачтено»	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Текущий контроль (работа на практических занятиях)

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

Примеры задач и практических ситуаций для рассмотрения на практических занятиях.

Тема 3

Контрольные вопросы

1. Что такое информация? Приведите несколько определений.

2. Перечислите основные свойства информации.
3. Какова структура информации?
4. Как (по каким основаниям) классифицируется информация?
5. Приведите понятие информационных технологий и информационного обеспечения.
6. Перечислите этапы эволюции информационных технологий.
7. Приведите понятие и перечислите характеристики "информационной системы".
8. Какие существуют виды, типы, классификации информационных систем управления?
9. Какова структура типовой информационной системы?
10. Какие типовые функции управления, характерны для большинства управляющих систем.
11. Какова структура информационных систем, с позиции "вида деятельности"?
12. Какой состав обеспечивающих подсистем информационных систем управления?
13. Перечислите поколения развития информационных систем.
14. Нарисуйте модель организации информационных систем 4-го поколения.

Тема 4

Контрольные вопросы

1. Что такое автоматизированная информационная система?
2. Перечислите элементы автоматизированной информационной системы.
3. Перечислите виды автоматизированных информационных систем управления.
4. Приведите классификацию автоматизированных информационных технологий.
5. Перечислите и дайте характеристику подходам к автоматизации предметной области.
6. Как определяется экономическая целесообразность и рассчитывается эффективность затрат на приобретение вычислительной техники, программного обеспечения, создание информационной базы, обучение работе персонала.
7. Как производится обследование предметной области?
8. Раскройте децентрализованную и централизованную стратегии создания информационной системы.
9. Как производится обоснование и выбор состава автоматизируемых задач?
10. Раскройте понятие "автоматизированное рабочее место".
11. Что включает автоматизированное рабочее место работников сферы управления?
12. Какие принципы, положенны в основу конструирования автоматизированных рабочих мест?
13. Какова типовая структура автоматизированного рабочего места?
14. Приведите классификацию автоматизированных рабочих мест.
15. Для чего предназначен комплекс "АРМ-аналитик"?
16. Что включает в себя автоматизированное рабочее место руководителя?

Тема 7

Контрольные вопросы

1. В чём сущность технологического аспекта рассмотрения автоматизированных информационных систем?
2. Каковы функции автоматизированных информационных систем управления?
3. Перечислите подсистемы автоматизированных информационных технологий, обеспечивающие их функционирование.
4. Назовите и охарактеризуйте виды обеспечения автоматизированных информационных технологий.
5. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы проектирования автоматизированных информационных систем и технологий.
6. Что собой представляют основные работы, выполняемые на стадиях и этапах проектирования АИС и АИТ?
7. Перечислите три модели жизненного цикла АИС и АИТ и раскройте их сущность.
8. Что такое метод структурного анализа? Для чего он используется?
9. Дайте характеристику методам, используемым на предпроектной стадии создания АИС и АИТ.

10. Перечислите стадии проектирования и этапы разработки АИС и АИТ.
11. Что понимается под реинжинирингом? Раскройте сущность и содержание данного понятия.
12. Перечислите основные программные пакеты для автоматизации бухгалтерского учета.
13. Каковы функции автоматизированных систем проектирования?
14. Перечислите основные пакеты прикладных программ для поддержки экономической и финансовой деятельности.

Тема 9

Контрольные вопросы

1. Какова роль пользователя в создании автоматизированных информационных систем и технологий и постановке задач?
2. Дайте характеристику информационным единицам и их совокупностям.
3. Раскройте сущность плана постановки задачи и опишите этапы его разработки.
4. В чем состоит организационно-управленческая сущность задачи?
5. Что представляет собой документооборот?
6. В чем сущность технологии применения электронного документооборота?
7. Перечислите наиболее популярные специализированные системы управления документооборотом.
8. Что представляют собой экспертные системы?
9. Каковы типичные категории применения экспертных систем?
10. Что такое безопасность информации? Перечислите основные виды угроз.
11. Как обеспечить безопасность корпоративной сети?
12. Перечислите требования к системам защиты информации и её элементам.
13. Каким образом осуществляется классификация методов защиты информации?
14. Перечислите категории учета защищаемой информации. Раскройте их суть.
15. Что такое нейронные сети?
16. В чём сущность генетического алгоритма?
17. Перечислите основные направления и этапы использования нейросетевых технологий.
18. Для каких целей применяются нейросетевые технологии в управлении?
19. Что включает в себя понятие качества информационных систем?
20. Опишите организацию информационных систем обеспечения качества.

Тема 10

Контрольные вопросы

1. Возможности MS Office в бизнес-планировании.
2. Характеристика отечественных систем инвестиционного проектирования.
3. Зарубежные средства разработки бизнес-планов.

Тема 11

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятию «Электронный бизнес»
2. Дайте определение понятию «Internet-маркетинг», в чем его содержание?
3. Дайте определение понятию «электронный рынок», перечислите его основных участников.
4. Субъекты и процессы электронной коммерции
5. Что понимается под автоматизированными системами управления ресурсами предприятия?
6. Дайте подробную характеристику бизнес-модели системы «бизнес-бизнес» (B2B);
7. Дайте подробную характеристику бизнес-модели системы «бизнес-потребитель» (B2C);
8. Дайте подробную характеристику бизнес-модели системы «потребитель-потребитель» (C2C);
9. Дайте подробную характеристику бизнес-модели системы «бизнес-правительство» (B2G);

10. Дайте подробную характеристику бизнес-модели системы «потребитель-правительство» (C2G).
11. Назовите основные способы оплаты товаров, приобретенных с использованием Интернета.
12. Расскажите о требованиях, предъявляемых к электронным платежам, и охарактеризуйте их.
13. Как осуществляется оплата по системе интернет-банкинг?
14. Раскройте термины «смарт-карта», «авторизация», «электронный журнал», «цифровые деньги», «электронные деньги».

8.3.2. Текущий контроль (тестирование)

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

Примеры тестовых заданий:

1. Создание индустрии информатики и превращение информации в товар приводит к глубинным социальным изменениям в обществе, трансформируя его из
 - 1) индустриального в информационное
 - 2) капиталистического в индустриальное
 - 3) индустриального в постиндустриальное
 - 4) обособленного во всемирное (без границ)
2. Информационная инфраструктура охватывает вычислительную технику, средства коммуникации, программное обеспечение и
 - 1) технический персонал
 - 2) компьютерные сети
 - 3) информацию
 - 4) технологии
3. Создание современных информационных систем и сетей основывается на средствах телекоммуникаций, включающих сети
 - 1) большие и малые
 - 2) внутренние и внешние
 - 3) локальные и глобальные
 - 4) корпоративные и открытые
4. Если раньше основной упор делался на выявление затрат на машинную обработку информации, то сегодня актуальны прежде всего быстрое принятие решений, степень адекватности
 - 1) принимаемых решений имеемой информации
 - 2) аналитических данных реальным процессам
 - 3) информации о предмете (явлении) результатам расчётов
 - 4) квалификации менеджера объёму информации
5. Понятие "информация" произошло от латинского слова "informatio", что означает
 - 1) массив однородных данных, пригодных для обработки
 - 2) изложение, разъяснение какого-либо факта, события, явления
 - 3) сведения духовном мире и происходящих в нём процессах
 - 4) связующее звено между разными видами деятельности
6. Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов –
 - 1) автоматизированная информационная технология
 - 2) автоматизированная информационная система

- 3) информационная система управления
- 4) информационно-решающая система
- 7 Соответствие модели объекту, поведение моделируемого объекта в части существенных для поставленной задачи характеристик и свойств –
 - 1) характеристичность
 - 2) правдоподобность
 - 3) реалистичность
 - 4) адекватность
- 8 Управление в условиях функционирования автоматизированных информационных систем основывается на моделях, адекватно отражающих структурно-динамические свойства объекта, –
 - 1) структурно-динамических
 - 2) структурно-экономических
 - 3) экономико-организационных
 - 4) структурно-организационных
- 9 Модели имеют собственную классификацию, подразделяясь на вероятностные и детерминированные, а также на
 - 1) функциональные и структурные
 - 2) численные и вербальные
 - 3) цифровые и аналоговые
 - 4) большие и малые
- 10 Автоматизированные информационные системы, объектом для которых служат производственно-хозяйственные, социально-экономические процессы, реализуемые на всех уровнях управления экономикой –
 - 1) АИС управления организационно-технологическими процессами
 - 2) АИС управления технологическими процессами
 - 3) межотраслевые и внутриотраслевые АИС
 - 4) АИС организационного управления
- 11 Человеко-машинная система с автоматизированной технологией получения результатной информации для обслуживания специалистов и оптимизации процесса управления –
 - 1) АИТ управления
 - 2) АИС управления
 - 3) система управления
 - 4) корпоративная сеть
- 12 Совокупность технико-экономической информации, методов и средств её технологической обработки; при условии системного использования экономико-математических методов и технических средств управления образуют
 - 1) АИС
 - 2) АИТ
 - 3) корпоративную сеть
 - 4) систему управления
- 13. Используя технологический аспект рассмотрения, в автоматизированной информационной системе управления выделяют технико-экономическую информацию, методы и средства её технологической обработки, а также
 - 1) аппарат управления
 - 2) обслуживающий персонал
 - 3) информационную технологию

4) средства связи и взаимодействия

14. Автоматизированная информационная технология замыкает через себя прямые и обратные информационные связи между объектом и аппаратом управления, а также вводит в систему и выводит из неё

1) все управляющие данные

2) обеспечивающую информацию

3) комплекс информационных продуктов

4) потоки внешних информационных связей

15. К функциям автоматизированной информационной технологии, определяющим её структуру НЕ относится

1) сбор и регистрация данных

2) подготовка информационных массивов

3) обработка, накопление и хранение данных

4) формирование потоков информации

16. Решение задач пользователем на основе информационного, программного обеспечения, созданного при проектировании и подготовке процесса автоматизации обработки информации

—

1) отладка АИС

2) апробация АИС

3) функционирование АИС

4) опытная эксплуатация АИС

17. Первые разработки автоматизированных информационных систем в области управления не содержали принципиально новой методологии, а лишь использовали вычислительную технику в качестве большого

1) накопителя информации

2) передатчика информации

3) источника информации

4) арифмометра

18. Участие пользователя не может ограничиваться лишь постановкой задач, он должен проводить и

1) консультации в процессе разработки АИС и АИТ

2) пробную эксплуатацию АИС и АИТ

3) контроль разработки АИС и АИТ

4) приёмку АИС и АИТ

19. Недостатком при создании первых автоматизированных систем организационного управления был низкий уровень

1) постановки задач

2) учёта информации и контроля

3) реализации возможностей пользователя

4) автоматизированности управленческого процесса

20. Участие пользователя в создании автоматизированных информационных систем и технологий должно обеспечивать как оперативное и качественное решение задач, так и

1) удешевление процесса разработки АИС и АИТ

2) повышение сложности разрабатываемых АИС и АИТ

3) сокращении непроизводительных потерь времени при разработке АИС и АИТ

4) сокращение времени на внедрение новых технологий

21. Интегрированные показатели, характеризующие финансовый результат проекта -

1) внутренняя норма рентабельности

2) период окупаемости проекта

3) чистая приведенная стоимость

4) индекс прибыльности

22. Финансовая функция ОСПЛАТ вычисляет -

1) стоимость кредита

2) основную сумму кредита

3) стоимость процентов

4) ежемесячные выплаты

23. Финансовая функция ПЛТ вычисляет -

1) стоимость кредита

2) основную сумму кредита

3) стоимость процентов

4) ежемесячные выплаты

24. Финансовая функция ПС вычисляет -

1) сумма кредита

2) основную сумму кредита

3) стоимость процентов

4) ежемесячные выплаты

25. Для расчета будущей суммы, полученной после инвестиций, используется функция -

1) ПЛТ

2) БС

3) СТАВКА

4) ПРПЛТ

26. Коммерческая сделка, осуществляемая с помощью Internet и обязательно сопровождаемая передачей прав пользования на товар или услугу, т.е. процесс купли-продажи сопровождается электронным документооборотом и работой электронных платежных систем.

1) Электронный бизнес

2) Электронная коммерция

3) Internet-маркетинг

27. Маркетинговая деятельность компании, осуществляемая с помощью информационных сетей (глобальной сети Internet).

1) Электронный бизнес

2) Электронная коммерция

3) Internet-маркетинг

3.

28. Преобразование основных бизнес-процессов компании (внутренних и внешних) при помощи Интернет технологий.

1) Электронный бизнес

2) Электронная коммерция

3) Internet-маркетинг

29. Тип сайтов, на которых присутствуют только почтовые и банковские реквизиты компании, описание ее направлений деятельности и потребительских свойств товаров (с указанием их стоимости), но отсутствует возможность оплаты заказа через Internet.

1) Виртуальная витрина

2) Агентство коммерческой информации

3) Электронная доска объявлений

- 4) Internet-аукцион
 - 5) Виртуальный магазин
30. Тип сайтов с базами данных, содержащими информацию о компаниях и их ассортименте, специализирующихся на определенной категории товаров (возможность заказать товар и оплатить заказ через Internet отсутствует).
- 1) Виртуальная витрина
 - 2) Агентство коммерческой информации
 - 3) Электронная доска объявлений
 - 4) Internet-аукцион
 - 5) Виртуальный магазин

8.3.3. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)

(формирование компетенции ОПК-2, ОПК-5, индикаторы ИОПК-2.1., ИОПК-2.2., ИОПК-5.1.)

Примерные вопросы к зачету

1. Особенность информационных процессов в сфере менеджмента.
2. Потребители информационной продукции и их типологии.
3. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных информационных технологий в управлении сферой менеджмента.
4. Главные направления использования современных компьютерных технологий в области менеджмента.
5. Классификационные признаки современных информационных технологий в сфере обслуживания населения.
6. Функциональные характеристики основных автоматизированных систем, коммуникационных средств, мультимедийных технологий, систем электронных карт и др.
7. Перспективные направления и тенденции развития сервисных компьютерных информационных технологий.
8. Автоматизированное рабочее место - средство автоматизации работы конечного пользователя.
9. Формальные и неформальные коммуникативные процессы в современном обществе. Документ и его функции.
10. Изменения структуры и основных функций сферы менеджмента при применении автоматизированных информационных технологий.
11. Принципы построения и основные возможности современных систем обслуживания населения.
12. Применение Интернет технологии в сфере образования.
13. Международные системы дистанционного образования. Виртуальные университеты.
14. Технологическое и программное обеспечение дистанционного образования. Электронные учебники.
15. Современные программные и технические средства ремонта и контроля аппаратуры.
16. Электронные лаборатории на базе компьютеров.
17. Система ElectronicsWorkbench. Аппаратно-программный комплекс Lab VIEW.
18. Информационные системы тестирования электронных и цифровых устройств: WorkLabS.O и OrCad.
19. Главные особенности применения информационных технологий в консалтинговой сфере.
20. Организация автоматизированных рабочих мест в области консалтинга и принятия решений.
21. Современные информационно-справочные системы: «Гарант», «Консультант-плюс», «Юридический справочник» и др.
22. Использование экспертных систем в консалтинге.

23. Структура и функциональные возможности экспертных систем JUDITH и ManagementAdvisor.
24. Специфика применения информационных технологий в сфере менеджмента.
25. Понятие бухгалтерской информационной системы.
26. Основные возможности системы 1С: Бухгалтерия. Принципы функционирования системы 1С: Бухгалтерия.
27. Традиционные средства информационных коммуникаций: телеграф, телефон, факсимильная передача.
28. Компьютерные системы передачи информации по неспециализированным (телефонным) каналам. Система Видеотекс. Система Телетекст.
29. Локальные и глобальные компьютерные сети, их назначение, топология и возможности использования в менеджменте.
30. Принципы работы в глобальной сети. Телекоммуникационные услуги глобальных сетей: электронная почта, электронные доски объявлений, телеконференции, всемирная паутина WWW.
31. Характеристика основных информационных ресурсов Интернет.
32. Основные направления использования мультимедийных технологий в сфере обслуживания.
33. Практическая реализация мультимедиа в сфере обучающих программ и систем организации учебного процесса.
34. Типы информационных систем менеджмента применяемые в различных областях сферы менеджмента.
35. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для менеджмента.
36. Характеристика основных систем и программ управления персоналом.
37. Автоматизированные информационные системы повышения эффективности организации личной работы типа «Тайм Менеджер».