

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Борисова Виктория Валерьевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.10.2025 14:12:27  
Уникальный программный ключ:  
8d665791f4048770b679b22cf26583a2f741522e

**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования**  
**«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Ректор**

**БОРИСОВА В.В.**

**Борисова**

Подпись

**«24» апреля 2025 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.08.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Код и направление подготовки

**44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование**

Профиль подготовки:

**«Логопедическая помощь лицам с нарушениями речи и коммуникации»**

Квалификация (степень) выпускника – магистр

Форма обучения

очная, очно – заочная

Год набора – 2025

Москва, 2025

## 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психология общения»:

| <b>Код и наименование компетенций</b>                                                                                        | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | ИУК-3.1. Умеет выработать и использовать стратегию сотрудничества при планировании и организации работы команды для достижения поставленной цели<br>ИУК-3.2. Владеет навыками составления плана последовательных шагов (дорожную карту) для достижения заданного результата<br>ИУК-3.3. Умеет совместно с коллегами участвовать в планировании командной работы, распределении поручений и составлении графика выполнения работы.                                                                                                                                                                            |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                       | ИУК-5.1. Анализирует и интерпретирует события, современное состояние общества, проявления его межкультурного разнообразия в социально-историческом, этическом и философском контекстах<br>ИУК-5.2. Осознает систему общечеловеческих ценностей, понимает значение для развития цивилизаций исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, а также мировых религий, философских и этических учений<br>ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.О.08.03 «Психология общения» относится к обязательной части цикла Б.1 «Дисциплины (модули)».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Критическое и стратегическое мышление в профессиональной деятельности» составляет 3 зачетные единицы.

### Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

| Вид учебной работы                | Всего часов | Семестры  |          |
|-----------------------------------|-------------|-----------|----------|
|                                   |             | 1         | -        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | <b>20</b>   | <b>20</b> | <b>-</b> |
| В том числе:                      | -           | -         | -        |
| Лекции                            | 10          | 10        | -        |

|                                        |              |              |          |
|----------------------------------------|--------------|--------------|----------|
| Практические занятия (ПЗ)              | 10           | 10           | -        |
| Семинары (С)                           | -            | -            | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)               | -            | -            | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | <b>52</b>    | <b>52</b>    | <b>-</b> |
| В том числе:                           | -            | -            | -        |
| Курсовой проект (работа)               | -            | -            | -        |
| Расчетно-графические работы            | -            | -            | -        |
| Реферат                                | 4            | 4            | -        |
| Подготовка к практическим занятиям     | 44           | 44           | -        |
| Тестирование                           | 4            | 4            | -        |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен | <b>36</b>    | <b>36</b>    |          |
| Общая трудоемкость час / зач. ед.      | <b>108/3</b> | <b>108/3</b> | <b>-</b> |

**Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно -заочная форма обучения**

| Вид учебной работы                     | Всего часов  | Семестры     |          |
|----------------------------------------|--------------|--------------|----------|
|                                        |              | 1            | -        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b>      | <b>20</b>    | <b>20</b>    | <b>-</b> |
| В том числе:                           | -            | -            | -        |
| Лекции                                 | 10           | 10           | -        |
| Практические занятия (ПЗ)              | 10           | 10           | -        |
| Семинары (С)                           | -            | -            | -        |
| Лабораторные работы (ЛР)               | -            | -            | -        |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>  | <b>52</b>    | <b>52</b>    | <b>-</b> |
| В том числе:                           | -            | -            | -        |
| Курсовой проект (работа)               | -            | -            | -        |
| Расчетно-графические работы            | -            | -            | -        |
| Реферат                                | 4            | 4            | -        |
| Подготовка к практическим занятиям     | 44           | 44           | -        |
| Тестирование                           | 4            | 4            | -        |
| Вид промежуточной аттестации – экзамен | <b>36</b>    | <b>36</b>    |          |
| Общая трудоемкость час / зач. ед.      | <b>108/3</b> | <b>108/3</b> | <b>-</b> |

**4. Содержание дисциплины**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий**

**Очная форма обучения**

| №<br>п/<br>п | Раздел/тема<br>Дисциплины | Общая<br>трудоемк<br>ос | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                           |                         | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                           | Всего                   | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |

| №<br>п/<br>п | Раздел/тема<br>Дисциплины                                                                                                                                                                                    | Общая<br>трудоемкост | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                              |                      | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                                                                                                                                                                                                              | Всего                | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| 1.           | Тема 1. Введение. Основные подходы и модели психологии общения. Цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы эффективной коммуникации. | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 2.           | Тема 2. Социально – психологические основы тренинга эффективной коммуникации. Рефлексивное освоение опыта участия в коммуникативных тренингах различного типа. Тренинг командообразования.                   | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 3.           | Тема 3. Психология общения в ситуации конфликта. Опыт разрешения конфликтных ситуаций и управления конфликтными взаимодействиями.                                                                            | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 4.           | Тема 4. Психология взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. Приемы преодоления барьеров                                                 | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 5.           | Тема 5. Психолого-антропологические принципы и технологии развития коммуникативных навыков, эмпатии и культуры общения, в том числе для детей с логопедическими нарушениями.                                 | 16                   | 2                                                                        | 2                       | 12                                         |

| №<br>п/<br>п | Раздел/тема<br><br>Дисциплины | Общая<br>трудоемкост | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                               |                      | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                               | Всего                | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| Всего        |                               | 72                   | 10                                                                       | 10                      | 52                                         |
| Экзамен      |                               | 36                   | -                                                                        | -                       | -                                          |
| Итого        |                               | 108                  | 10                                                                       | 10                      | 52                                         |

### Очно -заочная форма

| №<br>п/<br>п | Раздел/тема<br>Дисциплины                                                                                                                                                                                                                 | Общая<br>трудоемкост | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                                                                                           |                      | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|              |                                                                                                                                                                                                                                           | Всего                | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
| 6            | Тема 1.Введение.<br>Основные подходы и<br>модели психологии<br>общения. Цели, функции,<br>виды и уровни общения;<br>роли и ролевые ожидания<br>в общении; виды<br>социальных<br>взаимодействий;<br>механизмы эффективной<br>коммуникации. | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 7.           | Тема 2.Социально –<br>психологические основы<br>тренинга эффективной<br>коммуникации.<br>Рефлексивное освоение<br>опыта участия в<br>коммуникативных<br>тренингах различного<br>типа. Тренинг<br>командообразования.                      | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 8.           | Тема 3.Психология<br>общения в ситуации<br>конфликта. Опыт<br>разрешения конфликтных<br>ситуаций и управления<br>конфликтными<br>взаимодействиями.                                                                                        | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |
| 9.           | Тема 4.Психология<br>взаимодействия в                                                                                                                                                                                                     | 14                   | 2                                                                        | 2                       | 10                                         |

| №<br>п/<br>п   | Раздел/тема<br>Дисциплины                                                                                                                                                                                | Общая<br>трудоемкос<br>т | Виды учебных занятий, включая<br>самостоятельную работу обучающихся, час |                         |                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|
|                |                                                                                                                                                                                                          |                          | Контактная работа                                                        |                         | Самостоятель-<br>ная работа<br>обучающихся |
|                |                                                                                                                                                                                                          | Всего                    | лекции                                                                   | практические<br>занятия |                                            |
|                | профессиональной среде с<br>учетом национальных,<br>этнокультурных,<br>конфессиональных<br>особенностей. Приемами<br>преодоления барьеров                                                                |                          |                                                                          |                         |                                            |
| 10.            | Тема 5. Психолого-<br>антропологические<br>принципы и технологии<br>развития<br>коммуникативных<br>навыков, эмпатии и<br>культуры общения, в том<br>числе для детей с<br>логопедическими<br>нарушениями. | 16                       | 2                                                                        | 2                       | 12                                         |
| <b>Всего</b>   |                                                                                                                                                                                                          | <b>72</b>                | <b>10</b>                                                                | <b>10</b>               | <b>52</b>                                  |
| <b>Экзамен</b> |                                                                                                                                                                                                          | <b>36</b>                | <b>-</b>                                                                 | <b>-</b>                | <b>-</b>                                   |
| <b>Итого</b>   |                                                                                                                                                                                                          | <b>108</b>               | <b>10</b>                                                                | <b>10</b>               | <b>52</b>                                  |

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### **Тема 1. Введение. Основные подходы и модели психологии общения.**

Анализ, конспектирование литературных источников.

Проблемно-аналитические задания.

Творческое эссе.

Практикум.

Участие в дискуссии

##### **Тема 2. Социально –психологические основы тренинга эффективной коммуникации.**

Проблемно-аналитические и творческие задания.

Практикум.

Супервизия.

##### **Тема 3. Психология общения в ситуации конфликта.**

Проблемно-аналитические задания.

Метод кейсов.

##### **Тема 4. Психология взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.**

Анализ, конспектирование литературных источников.

Творческое эссе.

Дискуссия.

Практикум

##### **Тема 5. Психолого-антропологические принципы и технологии развития коммуникативных навыков, эмпатии и культуры общения, в том числе для детей с логопедическими нарушениями.**

Метод кейсов.

Творческий проект (сценарий развивающего занятия или тренинга).

#### **4.3. Практические занятия / лабораторные занятия**

##### **Очная форма обучения**

Тема 1. Введение. Основные подходы и модели психологии общения.

Тема 2. Социально – психологические основы тренинга эффективной коммуникации.

Тема 3. Психология общения в ситуации конфликта.

Тема 4. Психология взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

Тема 5. Психолого-антропологические принципы и технологии развития коммуникативных навыков, эмпатии и культуры общения, в том числе для детей с логопедическими нарушениями.

##### **Очно – заочная форма обучения**

Тема 1. Введение. Основные подходы и модели психологии общения.

Тема 2. Социально – психологические основы тренинга эффективной коммуникации.

Тема 3. Психология общения в ситуации конфликта.

Тема 4. Психология взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

Тема 5. Психолого-антропологические принципы и технологии развития коммуникативных навыков, эмпатии и культуры общения, в том числе для детей с логопедическими нарушениями.

### **5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **5.1 Перечень основной учебной литературы**

1. Капустина, В. А. Психология общения : учебное пособие : [16+] / В. А. Капустина ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 88 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576325>
2. Ефремова, О. И. Психология общения : учебное пособие : [16+] / О. И. Ефремова, Л. И. Кобышева. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 172 с. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717372>
3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие : [12+] / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>
4. Доценко, Е. Л. Психология общения : учебное пособие : [16+] / Е. Л. Доценко ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2011. – 296 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572096>

#### **5.2 Перечень дополнительной учебной литературы**

1. Психология общения : школа академика А.А. Бодалева : сборник научных трудов / под ред. Н. Л. Карповой, В. А. Лабунской, Т. И. Пашуковой. – Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. – 449 с. – (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря : приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1 ; выпуск 1). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>
2. Ридецкая, О. Г. Психология общения : хрестоматия / О. Г. Ридецкая. – Москва : Директ-Медиа, 2012. – 681 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>
3. Билан, М. А. Психология молодежного общения : учебное пособие : [16+] / М. А. Билан, М. М. Горбатова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 153 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328>

4. Кислицына, И. Г. Психология делового общения : учебное пособие : [16+] / И. Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>
5. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах : [16+] / Р. С. Немов. – Москва : Владос, 2023. – Книга 1. Общие основы психологии. – 689 с. : табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701700>
6. Немов, Р. С. Психология : учебник : в 3 книгах / Р. С. Немов. – 5-е изд. – Москва : Владос, 2020. – Книга 3. Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. – 632 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701701>
7. Гуревич, П. С. Психология : учебник / П. С. Гуревич. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 320 с. : ил. – (Учебники профессора П.С. Гуревича) (Познание. Вера. Свершение).. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684995>
8. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 264 с. : табл., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=711124>
9. Психология : учебное пособие / И. В. Грошев, И. Б. Лебедев, В. Ф. Родин [и др.] ; под науч. ред. И. В. Грошева, В. Л. Цветкова ; под общ. ред. В. Ф. Родина, И. Б. Лебедева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2022. – 312 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712717>

#### **5.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Каталог русскоязычных энциклопедий <http://www.encyclopedia.ru>
2. Сборник энциклопедий «Кирилл и Мефодий» <http://www.megakm.ru>
3. Энциклопедия поисковых систем <http://www.searchengines.ru>
4. Союз образовательных сайтов <http://www.allbest.ru/union/>
5. Система открытого образования с использованием дистанционных технологий <http://www.ido.ru>
6. Информационный образовательный портал <http://www.auditorium.ru>
7. Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы» <http://www.catalog.unicor.ru>
8. Образовательные ресурсы <http://teachpro.ru/>
9. Интернет-портал Института коррекционной педагогики РАО [www.ikprao.ru](http://www.ikprao.ru)
10. Психологический центр «Адалин» <http://adalin.mospsy.ru/>
11. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>
12. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского <http://www.gnpbu.ru>
13. Независимый сайт о заикании <http://www.stuttering.ru/>
14. Научно-методический портал <http://www.fonema.ru/>
15. Педагогическая литература <http://www.pedlib.ru/>
16. Журнал Логопед <http://logoped-sfera.ru>
17. Логопедический портал <http://logoportal.ru>

#### **5.5. Программное обеспечение**

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. Microsoft Office 2007

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
2. Учебная аудитория Центра речи и коммуникации. Оснащение: речевая аппаратура «Интон», тренажеры «Лого тренер», логопедические зонды, настенные зеркала для индивидуальной работы, набор напольных мягких конструкторов, инклюзивный конструктор, массажеры индивидуальные, аудиодиктофон, колонка, микрофоны, вибростим, тактильные коврики.
3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

## **7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Психология общения» формирует у обучающихся компетенцию УК-3, УК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Психология общения».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Психология общения» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Психология общения» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Психология общения» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов и варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к зачету по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Психология общения», приведен в п.5 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

### **7.2. Методические указания обучающимся**

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, подготовка реферата, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Психология общения» осуществляется в следующих формах:

- анализ правовой базы;
- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы, а также нормативно-правовых документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения» проходит в форме зачета. Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Психология общения» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

## **8. Фонд оценочных средств по дисциплине**

**8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций**

| <b>Код и наименование компетенций</b>                                                           | <b>Индикаторы достижения компетенции</b>                                                                                                         | <b>Форма контроля</b>                                                              | <b>Этапы формирования (разделы дисциплины)</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для | ИУК-3.1. Умеет выработать и использовать стратегию сотрудничества при планировании и организации работы команды для достижения поставленной цели | Промежуточный контроль: зачет<br>Текущий контроль: опрос на практических занятиях; | Тема1-5                                        |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| достижения поставленной цели                                                                              | ИУК-3.2. Владеет навыками составления плана последовательных шагов (дорожную карту) для достижения заданного результата<br>ИУК-3.3. Умеет совместно с коллегами участвовать в планировании командной работы, распределении поручений и составлении графика выполнения работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | реферат;<br>тестирование                                                                                       |         |
| УК-5.<br>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | ИУК-5.1. Анализирует и интерпретирует события, современное состояние общества, проявления его межкультурного разнообразия в социально-историческом, этическом и философском контекстах<br>ИУК-5.2. Осознает систему общечеловеческих ценностей, понимает значение для развития цивилизаций исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, а также мировых религий, философских и этических учений<br>ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции | Промежуточный контроль: зачет<br>Текущий контроль: опрос на практических занятиях;<br>реферат;<br>тестирование | Тема1-5 |

## 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

### 8.2.1 Критерии оценки ответа на зачете

(формирование компетенции УК-3, УК-5 индикатор ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

#### «зачтено»:

обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные

ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

**«не зачтено»**

обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

### **8.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях**

(формирование компетенции УК-3, УК-5 индикатор ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

**«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

**«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

**«3» (удовлетворительно):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

### **8.2.3 Критерии оценки реферата**

(формирование компетенции УК-3, УК-5 индикатор ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

**«5» (отлично):** тема реферата актуальна и раскрыта полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый без использования опорного конспекта.

**«4» (хорошо):** тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен в установленный срок; оформление, структура и стиль изложения реферата соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; реферат выполнен самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

**«3» (удовлетворительно):** тема реферата актуальна, но раскрыта не полностью; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не в полной мере соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению документа; в целом реферат выполнен самостоятельно, однако очевидно наличие заимствований без ссылок на источники; подготовлен доклад, излагаемый с использованием опорного конспекта.

**«2» (неудовлетворительно):** тема реферата актуальна, но не раскрыта; реферат подготовлен с нарушением установленного срока представления; оформление, структура и стиль изложения реферата не соответствуют предъявляемым требованиям к оформлению

документа; в реферате очевидно наличие значительных объемов заимствований без ссылок на источники; доклад не подготовлен.

#### 8.2.4 Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции УК-3, УК-5 индикатор ИУК-3.1, ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-5.1, ИУК-5.2, ИУК-5.3)

Компьютерное тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов компьютерного тестирования выставяемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 50,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 50% правильных ответов – «неудовлетворительно»

Стандартный регламент тестирования включает:

- количество вопросов – 30;
- продолжительность тестирования – 60 минут.

**«5» (отлично):** тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста. Обучающийся:

**«4» (хорошо):** тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

**«3» (удовлетворительно):** системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

**«2» (неудовлетворительно):** системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

#### 8.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

| Уровень сформированности компетенции | Оценка     | Пояснение                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высокий                              | Зачтено    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне;<br>компетенции сформированы                                                                   |
| Средний                              | Зачтено    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью;<br>все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями;<br>компетенции в целом сформированы                                               |
| Удовлетворительный                   | Зачтено    | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки;<br>компетенции сформированы частично |
| Неудовлетворительный                 | Не зачтено | теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены;<br>большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки;<br>дополнительная самостоятельная работа над материалом                   |

|  |  |                                                                                                                   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий;<br>компетенции не сформированы |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|