Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Борисова Виктория Валерьевна Петосударственное образовательное частное учреждение высшего образования

Дата подписания: 21.10.2025 16:29:15

«МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Уникальный программный ключ:

ПСИХО ЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»

8d665791f4048370b679b22cf26583a2f341522e

УТВЕРЖДАМО:
Ректор
НОЗТУ ВО МУНИИ В ПОТОВНЕНИИ В ПОТОВНЕ

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Психологическая помощь в кризисных ситуациях

#### направление подготовки 37.04.01 Психология

Программа подготовки: Консультативная психология

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва 2025 г.

## 1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В рамках освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Код и наименование	Индикаторы достижения компетенции
компетенций	
ПК 3 – способен к	ИПК-3.1. Формулирует требования в соответствие с
осуществлению	теоретико-методологическими основами стандартных
стандартных базовых	базовых процедур оказания индивиду, группе, организации
процедур оказания	психологической помощи с учетом специфики трудной
индивиду, группе,	жизненной ситуации;
организации	ИПК-3.2. Выбирает и эффективно использует стандартные
психологической помощи с	базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации
использованием	психологической помощи с учетом специфики трудной
традиционных методов и	жизненной ситуации;
технологий по вопросам	ИПК-3.3. Осуществляет применение стандартных базовых
преодоления трудной	процедур психодиагностики и психологической помощи
жизненной ситуации	индивиду, социальным группам с учетом специфики трудной
	жизненной ситуации.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» относится к дисциплинам вариативной части.

# 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» составляет 2 зачетных единиц.

#### Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очная форма обучения

Рид ушебией работи	Всего	Семестры	
Вид учебной работы	часов	4	-
Аудиторные занятия (всего)	50	50	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	20	20	-
Практические занятия (ПЗ)	30	30	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	22	22	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	22	22	-
Тестирование	-	-	-

Вид промежуточной аттестации – зачет	-	-	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	72/2	72/2	-

## Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очно-заочная форма обучения

Designation of one	Всего	Семестры	
Вид учебной работы	часов	4	-
Аудиторные занятия (всего)	20	20	-
В том числе:	-	-	-
Лекции	10	10	-
Практические занятия (ПЗ)	10	10	-
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	52	52	-
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	52	52	-
Тестирование	-	-	-
Вид промежуточной аттестации – зачет	-	-	-
Общая трудоемкость час / зач. ед.	72/2	72/2	-

#### 4. Содержание дисциплины

## 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий Очная форма

	Очная форма						
№	№ Раздел/тема		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час				
п/п	Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Конта	актная работа	Самостоятель-		
		Всего	лекции	практические занятия	ная работа обучающихся		
1.	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»	8	4	2	2		
2.	Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях	30	8	14	8		
3.	Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях	34	8	14	12		
Всег	Всего		20	30	22		
Заче	Зачет			-			
Итого		72	20	30	22		

Очно-заочная форма

<b>№</b> п/п	$rack{\Xi}$ $rack{2}{2}$ самостоятельную р			час	аботу обучающихся, ас	
11/11	дисциплины	Всего	лекции	практические занятия	Самостоятель- ная работа обучающихся	
1	Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»	18	2	2	14	
2.	Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях	18	2	2	14	
3.	Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях	36	6	6	24	
Всег	Всего		10	10	52	
Заче	Зачет		-	-	-	
Итого		72	10	10	52	

#### 4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» Психология кризиса как направление практической психологии.

Общая характеристика дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях

Система психологической помощи в кризисных ситуациях.

Основные принципы кризисной интервенции.

Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях

Методы и техники кризисной психотерапии.

Методы работы с ПТСР.

#### 4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

**Практическое занятие 1.1.** по теме 1 «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

**Практическое занятие 2.1.** по теме 2 «Основные принципы кризисной интервенции».

**Практическое занятие 3.1.** по теме 3 «Методы работы с ПТСР»

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 5.1. Основная литература:

- 1. Белашева, И. В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие (курс лекций): направление подготовки 37.03.01 Психология: [16+] / И. В.Белашева, М. Л.Есаян, В. А. Мищенко; Северо-Кавказский федеральный университет. Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. 166 с. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712179">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712179</a> (дата обращения: 30.05.2025). Текст: электронный.
  - 2. Осипова, Н. В. Клиническая психология : учебное пособие (курс лекций) :

- направление подготовки 37.05.02 Психология служебной деятельности : [16+] / Н. В. Осипова ; Северо-Кавказский федеральный университет. Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2022. 156 с. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712288">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712288</a> (дата обращения: 30.05.2025). Текст : электронный.
- 3. Проективные методы в клинической психологии : учебное пособие : [16+] / Н. А. Канина, Л. В. Аргентова, Н. И. Корытченкова, С. С. Смагина ; Кемеровский государственный университет. Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2022. 182 с. : ил. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700732">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700732</a> (дата обращения: 30.05.2025). Библиогр.: с. 132. ISBN 978-5-8353-2900-7. Текст : электронный.
- 4. Психические расстройства и расстройства поведения (F00-F99): класс V МКБ-10, адаптированный для использования в Российской Федерации: практическое пособие / под ред. Б. А. Казаковцева, В. Б. Голланд. 2-е изд. Москва: Прометей, 2020. 585 с.: ил. Режим доступа: по подписке. URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576137">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576137</a> (дата обращения: 30.05.2025). ISBN 978-5-907244-12-2. Текст: электронный.

#### 5.2. Дополнительная литература:

- 1. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования [Текст]: учеб. пособие. М.: Инфра-М, 2013. 348 с.
- 2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учеб. пособие. СПб: Санкт-Петербургский гос. ин-т психол. и соц. работы, 2014. 198 с. Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347</a>.
- 3. Рогачева Т.В. Психология экстремальных ситуаций и состояний [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Т.В. Рогачева, Г.В. Залевский, Т.Е. Левицкая. Томск: ИД ТГУ, 2015. 276 с. Режим доступа: <a href="http://www.bibliorossica.com/">http://www.bibliorossica.com/</a> book.html?search\_query =85&currBookId=17852&ln.
- 4. Гонсалес Л. Остаться в живых [Электронный ресурс]: психология поведения в экстремальных ситуациях. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. 336 с. -Режим доступа: <a href="http://www.bibliorossica.com/book.html?search\_query=85&currBookId=13590&1">http://www.bibliorossica.com/book.html?search\_query=85&currBookId=13590&1</a>.
- 5. Гребнева В.В. Теория и технология решения психологических проблем [Электронный ресурс]: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2014. 192 с. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=374537">http://znanium.com/bookread2.php?book=374537</a>.
- 6. Ерусланова Р.И. Насилие в семье [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Р.И. Ерусланова, К.В. Милюхин. М.: Дашков и К°, 2013. 208 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=414944.
- 7. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности [Электронный ресурс]: учеб. пособие. М.: ФОРУМ, 2015. 192 с. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=511722">http://znanium.com/bookread2.php?book=511722</a>.
- 8. Караяни А.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст]: учеб. пособие / А.Г. Караяни, П.А. Корчемный. М.: ВУ, 2010. 340 с.
- 9. Левченко И.Ю. Психологическая помощь в специальном образовании / И.Ю. Левченко, Т.Н. Волковская, Г.А. Ковалева. М.: ИНФРА-М, 2016. 320 с. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=515964">http://znanium.com/bookread2.php?book=515964</a>.
- 10. Мандель Б.Р. Психология стресса [Электронный ресурс]: учеб. пособие. М.: ФЛИНТА, 2014. 252 с. Режим доступа: http://www.bibliorossica.com/book.html?currBookId=20500&search\_query=82.
- 11. Погодин И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [Электронный ресурс]: учеб. пособие. 2-е изд. М. : Флинта, 2011. 333 с. Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459</a>.
- 12. Ромек В.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях [Текст] / В.Г. Ромек, В.А. Конторович, Е.И. Крукович. СПб. : Речь, 2007.-256 с.
  - 13. Фетискин Н.П. Психология воспитания стрессосовладающего поведения

[Электронный ресурс]: учеб. пособие. - М.: Форум, 2015. - 240 с. - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=508057">http://znanium.com/bookread2.php?book=508057</a>.

#### 5.3. Программное обеспечение

- 1. Microsoft Windows 10 Pro
- 2. Microsoft Office 2007

## **5.4.** Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. Библиотека Гумер гуманитарные науки URL: http://www.gumer.info/
- 2. Библиотека учебной и научной литературы URL: http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?pid=65
  - 3. Вестник МГОУ (электронный журнал) URL: http://www.evestnik-mgou.ru/
  - 4. Википедия свободная энциклопедия. URL: http://ru.wikipedia.org.
  - 5. Вопросы психологии URL: http://www.voppsy.ru/news.htm
  - 6. Вопросы психологии (электронный) URL: http://www.voppsyl.ru/about/subscribe/
  - 7. Киберленинка URL: http://cyberleninka.ru/
  - 8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU URL: http://elibrary.ru.
  - 9. Национальная психологическая энциклопедия URL: http://vocabulary.ru/
  - 10. Персональный сайт Н.Н. Нечаева URL: https://sites.google.com/site/nechaevsite/
- 11. Персональный сайт Овчаренко URL: https://www.sites.google.com/site/viktorovcharenko/home
  - 12. Поисковые системы. URL: http://www.google.ru/, ttp://www.yandex.ru/ и др.
  - 13. Портал психологических изданий Psyjournals URL: http://psyjournals.ru.
  - 14. Психологический журнал «Дубна» URL: http://www.psyanima.ru/index.php
  - 15. Психология на русском языке URL: http://www.psychology.ru/
  - 16. Психология человека URL: http://www.psibook.com/
- 17. Психология. Журнал Высшей школы экономики URL: http://psy-journal.hse.ru/about
- 18. Психология. Курс Современной Гуманитарной академии URL: http://websiteseo.ru/
  - 19. Психоложи URL: http://www.wday.ru/psychologies/dosye/74/
- 20. Российская психология: информационно-аналитический портал URL: http://rospsy.ru.
  - 21. Сайт Елены Ромек URL: http://lena.romek.ru/
  - 22. Экзистенциальная и гуманистическая психология URL: http://hpsy.ru/
  - 23. Электронная библиотека URL: http://www.koob.ru/
  - 24. Электронная библиотека URL: http://www.twirpx.com/files/
  - 25. Электронная гуманитарная библиотека. URL: http://www.gumfak.ru.

### - сайты психологических сообществ, центров оказания психологической помощи и т.д.:

- 1. Американская психологическая ассоциация URL: http://www.apa.org/
- 2. Восточно-Европейская ассоциация экзистенциальной психотерапии URL: http://existentialtherapy.eu/
  - 3. Институт практической психологии и психоанализа URL: http://psychol.ru/
- 4. Московская служба психологической помощи населению URL: http://www.msph.ru/index.shtml
  - 5. Профессиональна психотерапевтическая лига URL: http://www.oppl.ru/
  - 6. Психологический навигатор URL:http://www.psynavigator.ru/
  - 7. Психологический центр на Пятницкой 37 URL: http://pcnp.ru/index.php
  - 8. Российское психологическое общество URL: http://xn--n1abc.xn--p1ai/
  - 9. Русское психоаналитическое общество URL: http://www.rps-arbat.ru/
  - 10. Сообщество RusPsy URL: http://ruspsy.net/index.php
  - 11. Центр ТРИАЛОГ URL: http://www.trialog.ru/center/index.php
- 12. Знаменитые психотерапевты (с переводом) http://www.youtube.com/watch?v=0Q9iTpio9GM&feature=related

#### 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- 1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
- 2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональным компьютером, плазменной панелью.
- 3. Аудитория для самостоятельной работы студентов, оснащенная комплектом мебели для учебного процесса, учебной доской, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета.

#### 7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

#### 7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» является дисциплиной, формирующей у обучающихся профессиональные компетенции ПК-3. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».

(лекционного) Преподавание теоретического материала ПО дисциплине «Психологическая помощь В кризисных ситуациях» осуществляется основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 37.04.01 Психология.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» рассматривается в п.5 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» представлена в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Примерные варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях», приведен в п.8 настоящей рабочей программы. Преподавателю следует ориентировать обучающихся на использование при подготовке к промежуточной аттестации оригинальной версии нормативных документов, действующих в настоящее время.

#### 7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, письменные контрольные работы, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого

оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

<u>Лекционные занятия</u> проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение <u>практических занятий</u> по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» осуществляется в следующих формах:

- -анализ правовой базы, регламентирующей деятельность организаций различных организационно-правовых форм;
- —опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
  - -решение типовых расчетных задач по темам;
  - -анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

<u>Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной</u> самостоятельной работы

<u>Изучение основной и дополнительной литературы</u>, а также <u>нормативно-правовых</u> документов по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.5 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях». Список основной и дополнительной литературы и обязательных к изучению нормативно-правовых документов по дисциплине приведен в п.7 настоящей рабочей программы. Следует отдавать предпочтение изучению нормативных документов по соответствующим разделам дисциплины по сравнению с их адаптированной интерпретацией в учебной литературе.

<u>Решение задач</u> в разрезе разделов дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» является самостоятельной работой обучающегося в форме домашнего задания в случаях недостатка аудиторного времени на практических занятиях для решения всех задач, запланированных преподавателем, проводящим практические занятия по дисциплине.

#### Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» проходит в форме экзамена. Экзаменационный билет по дисциплине состоит из 2 вопросов теоретического характера и практического задания. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных ситуациях» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенций приведены в составе ФОС по дисциплине в Приложении 1 к рабочей программе.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

#### 8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе

освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и	Индикаторы достижения		Этапы
наименование	компетенции	Форма	формирования
компетенций		контроля	(разделы
			дисциплины)
ПК 3 – способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий по вопросам преодоления трудной жизненной ситуации	ИПК-3.1. Формулирует требования в соответствие с теоретико-методологическими основами стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-3.2. Выбирает и эффективно использует стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с учетом специфики трудной жизненной ситуации; ИПК-3.3. Осуществляет применение стандартных базовых процедур психодиагностики и психологической помощи индивиду, социальным группам с учетом специфики трудной жизненной ситуации.	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; контрольная работа; доклад, тематическое вступление	1-3

### 8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

#### 8.2.1. Критерии оценки ответа на экзамене

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

- **«5» (отлично):** обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.
- **«4» (хорошо):** обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.
- «3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

#### 8.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

- **«5» (отлично):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.
- **«4» (хорошо):** выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.
- «3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.
- **«2» (неудовлетворительно):** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

#### 8.2.3. Критерии оценки контрольной работы

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

- **«5» (отлично):** все задания контрольной работы выполнены без ошибок в течение отведенного на работу времени; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют орфографические и пунктуационные ошибки.
- **«4» (хорошо):** задания контрольной работы выполнены с незначительными замечаниями в полном объеме либо отсутствует решение одного задания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы; отсутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.
- «3» (удовлетворительно): задания контрольной работы имеют значительные замечания; работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.
- **«2» (неудовлетворительно):** задания в контрольной работе выполнены не полностью или неправильно; отсутствуют или сделаны неправильно выводы и обобщения; присутствуют грубые орфографические и пунктуационные ошибки.

9.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Оценка		Поя	сне	ние		
«5»	теоретическое	содержание	И	практические	навыки	ПО
	«5»	«5» теоретическое	«5» теоретическое содержание	«5» теоретическое содержание и	«5» теоретическое содержание и практические	«5» теоретическое содержание и практические навыки

		ت ۾ ج			
		все предусмотренные программой обучения учебные задания			
		выполнены на высоком уровне;			
		компетенции сформированы			
		теоретическое содержание и практические навыки по			
	«4»	дисциплине освоены полностью;			
Средний	(хорошо)	все предусмотренные программой обучения учебные задания			
	(хорошо)	выполнены с незначительными замечаниями;			
		компетенции в целом сформированы			
		теоретическое содержание и практические навыки по			
	«3» (удовлетворите льно)	дисциплине освоены частично, но пробелы не носят			
Удовлетвори-		существенного характера;			
тельный		большинство предусмотренных программой обучения учебных			
		задач выполнено, но в них имеются ошибки;			
		компетенции сформированы частично			
		теоретическое содержание и практические навыки по			
		дисциплине не освоены;			
		большинство предусмотренных программой обучения учебных			
Неудовлетвори-	«2»	заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки;			
тельный	THEVIORIETRON	дополнительная самостоятельная работа над материалом не			
		<u> </u>			
		приводит к какому-либо значимому повышению качества			
		выполнения учебных заданий;			
		компетенции не сформированы			

## 8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

#### 8.3.1. Текущий контроль (контрольные задания на практических занятиях)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

Примеры практических заданий и ситуации консультативной практики для рассмотрения на практических занятиях.

#### Тема 1. Введение в дисциплину «Психологическая помощь в кризисных ситуациях»

Задание 1. Дайте определения и раскройте сущность кризиса и кризисной ситуации.

Задание 2. Перечислите компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.

Задание 3. Дайте определение и раскройте сущность стресса как компонента кризисной ситуации.

Задание 4. Дайте определение и раскройте сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.

**Задание 5.** Дайте определение и раскройте сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.

**Задание 6.** Дайте определение и раскройте сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.

Задание 7. Перечислите признаки приближающегося кризиса.

Задание 8. Опишите механизм влияния кризисной ситуации на человека.

**Задание 9.** Перечислите и охарактеризуйте доминирующие чувства, переживаемые человеком, оказавшимся в кризисной ситуации.

**Задание 10.** Перечислите и охарактеризуйте основные типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.

Задание 11. Раскройте цель и основные задачи дисциплины.

Задание 12. Раскройте требования к обязательному минимуму содержания и уровню

подготовки магистранта по дисциплине.

**Задание 13.** Охарактеризуйте место дисциплины в общей системе подготовки магистранта и ее взаимосвязь с другими дисциплинами.

#### Тема 2. Система психологической помощи в кризисных ситуациях

**Задание 1.** Раскройте сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

**Задание 2.** Раскройте сущность системы взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.

**Задание 3.** Определите место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.

**Задание 4.** Дайте определение, раскройте сущность и опишите элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.

Задание 5. Представьте краткую характеристику основных видов психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.

**Задание 6.** Раскройте сущность и опишите особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).

Задание 7. Опишите схему анализа субъекта кризисной ситуации.

Задание 8. Опишите алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.

**Задание 9.** Раскройте сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).

Задание 10. Раскройте содержание программы кризисной помощи.

Задание 11. Опишите порядок изучения эффективности кризисного вмешательства.

Задание 12. Раскройте сущность и содержание модели кризисного вмешательства.

**Задание 13.** Перечислите правила «первой психологической помощи» для психологов и сотрудников спасательных служб и раскройте их сущность.

#### Тема 3. Методы и техники психологической помощи в кризисных ситуациях

- 1. Задание 1. Опишите цель, задачи и раскройте краткое содержание некоторых видов и методов психотерапии, применяемых для разрешения кризисных ситуаций (рациональной психотерапии, когнитивной психотерапии, гештальт-терапии, гипно-терапии, экзистенциальной психотерапии, техник поведенческой психотерапии, психологической саморегуляции).
- 2. Задание 2. Раскройте сущность применения для преодоления негативных функциональных состояний, вызванных кризисными ситуациями, и их профилактики методов психофармакологии (психопарафармакалогии) и методов нетрадиционной медицины.
- 3. **Задание 3.** Дайте определение и раскройте сущность понятий: «травматическое стрессовое расстройство», «посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)».
  - 4. Задание 4. Раскройте сущность и опишите виды ПТСР.
  - 5. Задание 5. Опишите основные группы симптомов ПТСР.
  - 6. Задание 6. Раскройте сущность основных моделей ПТСР.
- 7. **Задание 7.** Раскройте сущность основных принципов работы с ПТСР (нормализации, партнерства и повышения достоинства личности, индивидуальности).
  - 8. Задание 8. Опишите стадии терапевтической работы с ПТСР.
- 9. Задание 9. Раскройте сущность основных категорий методов работы с ПТСР (образовательных, целостного отношения к здоровью, повышения социальной поддержки и социальной интеграции, методов психотерапии).
- 10. Задание 10. Опишите историю возникновения, раскройте сущность и порядок применения наиболее эффективных методов психотерапии ПТСР (десенсибилизации и

проработки движениями глаз (ДПДГ), визуально-кинестетической диссоциации (ВКД), ослабления (редукции) травматического инцидента (ОТИ), психологического дебрифинга).

#### 8.3.2. Текущий контроль (контрольная работа)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

В рамках изучения дисциплины проводится контрольная работа, охватывающая изученные темы. Контрольная работа включает анализ профессиональных проблем психодиагностики в консультативной практике.

#### Примерные темы контрольной работы

- 1. Сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 2. Система взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.
- 3. Место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 4. Понятие, сущность элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.
- 5. Основные виды психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.
- 6. Сущность и особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).
  - 7. Схема анализа субъекта кризисной ситуации.
  - 8. Алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.
- 9. Сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).
  - 10. Содержание программы кризисной помощи.
  - 11. Порядок и способы изучения эффективности кризисного вмешательства.
  - 12. Сущность и содержание модели кризисного вмешательства.

#### 8.3.3. Текущий контроль (доклад, тематическое вступление)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

#### Примерные темы докладов и тематических выступлений по дисциплине

- 1. Сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 2. Система взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.
- 3. Место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 4. Понятие, сущность элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.
- 5. Основные виды психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.
- 6. Сущность и особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).

- 7. Схема анализа субъекта кризисной ситуации.
- 8. Алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.
- 9. Сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).
  - 10. Содержание программы кризисной помощи.
  - 11. Порядок и способы изучения эффективности кризисного вмешательства.
  - 12. Сущность и содержание модели кризисного вмешательства.

#### 8.3.4. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)

(формирование компетенции формирование компетенций: ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2)

#### Примерные вопросы к зачету

- 1. Понятие и сущность кризиса и кризисной ситуации.
- 2. Компоненты кризисной ситуации по Ф.Е. Василюку.
- 3. Понятие и сущность стресса как компонента кризисной ситуации.
- 4. Понятие и сущность фрустрации как компонента кризисной ситуации.
- 5. Понятие и сущность конфликта как компонента кризисной ситуации.
- 6. Понятие и сущность кризиса как компонента кризисной ситуации.
- 7. Основные признаки приближающегося кризиса.
- 8. Механизм влияния кризисной ситуации на человека.
- 9. Доминирующие чувства, переживаемые человеком, оказавшимся в кризисной ситуации.
- 10. Основные типы кризисных ситуаций.
- 11. Основные типы ситуационных реакций на стресс по А.Г. Абрумовой.
- 12. Цель и основные задачи дисциплины «Психологическая помощь в кризисных ситуациях».
- 13. Требования к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки магистранта по дисциплине.
- 14. Место дисциплины в общей системе подготовки магистранта и ее взаимосвязь с другими дисциплинами.
- 15. Сущность комплексного подхода к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 16. Система взаимодействия специалистов различных профессий в ходе реабилитации граждан, оказавшихся в кризисных и экстремальных ситуациях.
- 17. Место и роль психологической помощи в комплексном подходе к оказанию помощи людям, оказавшимся в различных кризисных ситуациях.
- 18. Понятие, сущность элементы системы психологической помощи в кризисных ситуациях.
- 19. Основные виды психологической помощи в кризисных ситуациях: самопомощь, взаимопомощь, специализированная психологическая помощь.
- 20. Сущность и особенности основных способов оказания психологической помощи в кризисных ситуациях (психодиагностики, психологического консультирования, психологической реабилитации, психологического просвещения).
  - 21. Схема анализа субъекта кризисной ситуации.
  - 22. Алгоритм психологической взаимопомощи в кризисной ситуации.
- 23. Сущность и содержание основных принципов кризисной интервенции (эмпатического контакта, безотлагательности, активности консультанта, ограничения целей, поддержки клиента, сфокусированности на основной проблеме, уважения клиента).
  - 24. Содержание программы кризисной помощи.
  - 25. Порядок и способы изучения эффективности кризисного вмешательства.
  - 26. Сущность и содержание модели кризисного вмешательства.

- 27. Правила «первой психологической помощи» для психологов и сотрудников спасательных служб и раскройте их сущность.
- 28. Цель, задачи и краткое содержание некоторых видов и методов психотерапии, применяемых для разрешения кризисных ситуаций (рациональной психотерапии, когнитивной психотерапии, гештальт-терапии, гипно-терапии, экзистенциальной психотерапии, техник поведенческой психотерапии, психологической саморегуляции).
- 29. Сущность применения для преодоления негативных функциональных состояний, вызванных кризисными ситуациями, и их профилактики методов психофармакологии (психопарафармакологии) и методов нетрадиционной медицины.
- 30. Понятие и сущность понятий: «травматическое стрессовое расстройство», «посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)».
  - 31. Сущность и типология ПТСР.
  - 32. Основные группы симптомов ПТСР.
  - 33. Раскройте сущность основных моделей ПТСР.
- 34. Раскройте сущность основных принципов работы с ПТСР (нормализации, партнерства и повышения достоинства личности, индивидуальности).
  - 35. Стадии терапевтической работы с ПТСР.
- 36. Раскройте сущность основных категорий методов работы с ПТСР (образовательных, целостного отношения к здоровью, повышения социальной поддержки и социальной интеграции, методов психотерапии).
- 37. История возникновения, сущность и порядок применения метода десенсибилизации и проработки движениями глаз (ДПДГ).
- 38. История возникновения, сущность и порядок применения метода визуально-кинестетической диссоциации (ВКД).
- 39. История возникновения, сущность и порядок применения метода ослабления (редукции) травматического инцидента (ОТИ).
- 40. История возникновения, сущность и порядок применения метода психологического дебрифинга.
- 41. Метод аутогенной тренировки и его применение для профилактики и проработки ПТСР.
- 42. Метод нервно-мышечной релаксации и его применение для профилактики и проработки ПТСР.
  - 43. Медитативные методы профилактики и проработки ПТСР.